— LUNCH@METAGON · 19. NOVEMBER 2026

Wissen im Unternehmen nutzbar machen.

Ehrliche Erfahrungen aus 5 Jahren KI in KMUs.

Carolin Maier
CEO & Gründerin, MAIA

Mein Weg zu MAIA



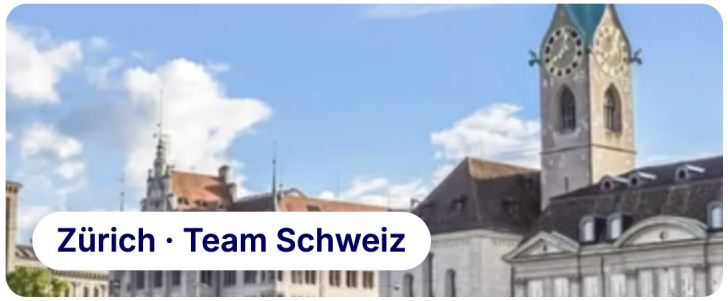
Carolin Maier
CEO & Gründerin von MAIA

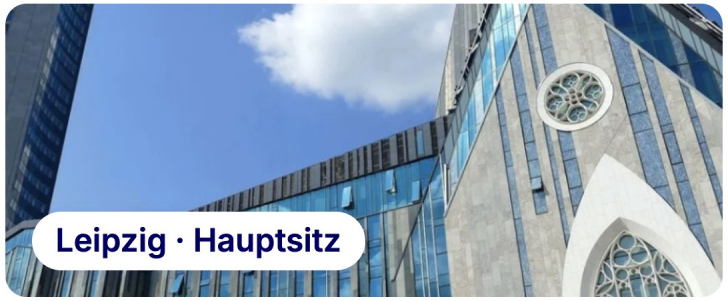
HSG ST. GALLEN
Master in Business Innovation, Fokus Change Management und digitale Transformation.

2021
Firma gegründet: HSG Spin-off, mit dem Hasso-Plattner-Institut, im SpinLab Leipzig.

ENDE 2022
ChatGPT kommt. Unser Team merkt, Wissensmanagement lösen wir mit KI.

HEUTE
20 Leute, eine sichere KI-Plattform für Unternehmen wie Stadt Wil, Pestalozzi, Stauffer & Studach und viele mehr.







WAS UNS VERBINDET

- Anspruch auf Qualität
- Kundenzentrierung
- Innovation
- Mensch und Technik

— KEINE TOOL-SHOW, KEIN FACHCHINESISCH

maia

Drei ehrliche Erfahrungen aus 5 Jahren

Was wir bei unseren KMU-Kundinnen und -Kunden gelernt haben.

1

KI wollen ist nicht mehr die Frage.

2

Das Wissen ist da. Nur nicht auffindbar.

3

Vertrauen entscheidet, ob KI genutzt wird.

— ERFAHRUNG 1

maia

KI wollen ist nicht mehr die Frage.

¾

der Wissensarbeitenden nutzen generative KI regelmässig.

6 von 10

Unternehmen erzielen trotz hoher Investitionen keinen messbaren Nutzen.

> **Die Mitarbeitenden nutzen KI sowieso. Darum braucht es einen sicheren, offiziellen Weg.**

Quellen: Microsoft & LinkedIn, Work Trend Index 2024; BCG, The Widening AI Value Gap (2025)

— ERFAHRUNG 2

maia

Das Wissen ist da. Nur nicht auffindbar.

Es steckt in Ordnern, alten Offerten, Prüfberichten und in den Köpfen erfahrener Leute.

STADTVERWALTUNG

Mitwirkungseingaben und Interpellationen beantworten, **frühere Antworten als Vorlage**.

PLANUNGSBÜRO

Vorprüfungsberichte und Regierungsbeschlüsse auswerten, **frühere Entscheide finden**.

ENGINEERING

Offerten aus früheren Offerten erstellen und mit dem eigenen QMS abgleichen.

> **Euer Wissen ist euer Vorsprung, die Antwort steckt schon in euren Unterlagen. Darum muss die KI mit euren eigenen Dokumenten arbeiten.**

— ERFAHRUNG 3

maia

Vertrauen entscheidet, ob KI genutzt wird.

KI halluziniert nicht stotternd. Sondern selbstbewusst.

Die gefährlichste Antwort ist die, die **sehr überzeugend klingt**. Eine falsche Antwort reicht, und die Leute hören auf.

Bei manchen Fragen reicht «ungefähr richtig» nicht.

Ein Grenzwert, eine Norm, eine rechtliche Bewertung: Hier muss **jedes Detail stimmen** und nachprüfbar sein.

> **Du bleibst verantwortlich. Darum muss die KI zeigen, woher sie es hat und wie sicher sie sich ist.**

— BEVOR WIR LIVE GEHEN

maia

Würdest du der Antwort vertrauen, wenn du sie unterschreiben musst?

Drei Fragen, die ihr jedem KI-Tool stellen könnt.

1

Ist die KI sicher?

Eure Daten bleiben **geschützt**, das Tool ist **offiziell freigegeben**.

2

Versteht die KI meine Dokumente?

Auch **Scans, Tabellen, Pläne** und Handschrift.

3

Woher hat die KI es, wie sicher ist die KI?

Quelle und Sicherheitsangabe bei jeder Antwort.

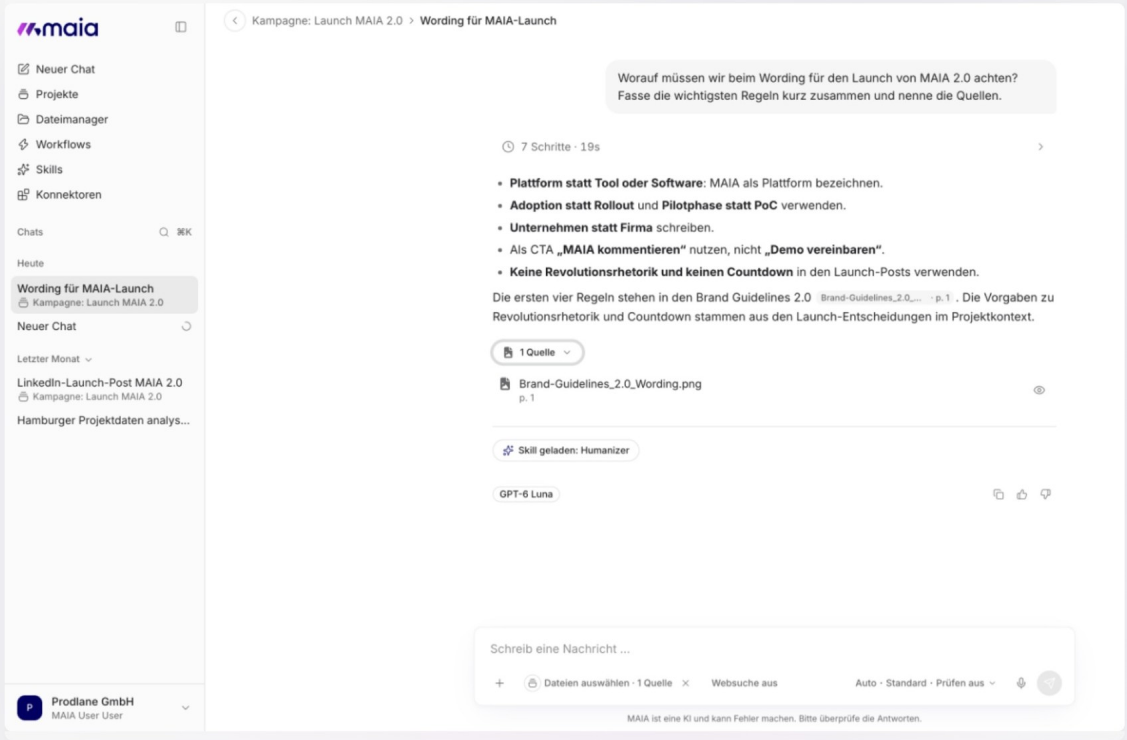
— DAS IST MAIA · GLEICH LIVE

maia

Wissen im Unternehmen nutzbar machen.

- **Chat mit Quelle:** Fragen, schreiben, prüfen. Jede Antwort mehrfach geprüft.
- **Alle Modelle, alle in der EU:** Claude, GPT, Gemini und eigene souveräne Modelle.
- **Integrationen:** SharePoint, Confluence, Jira, Outlook & Co., mit euren Rechten.
- **Workflows & Skills:** Wiederkehrende Aufgaben, die MAIA für euch erledigt.
- **Begleitung:** Workshops vor Ort, 1:1-Support, feste Ansprechperson.

Für die Schweiz gebaut: ss statt ß, Antworten und Spracheingabe in Schwizerdütsch

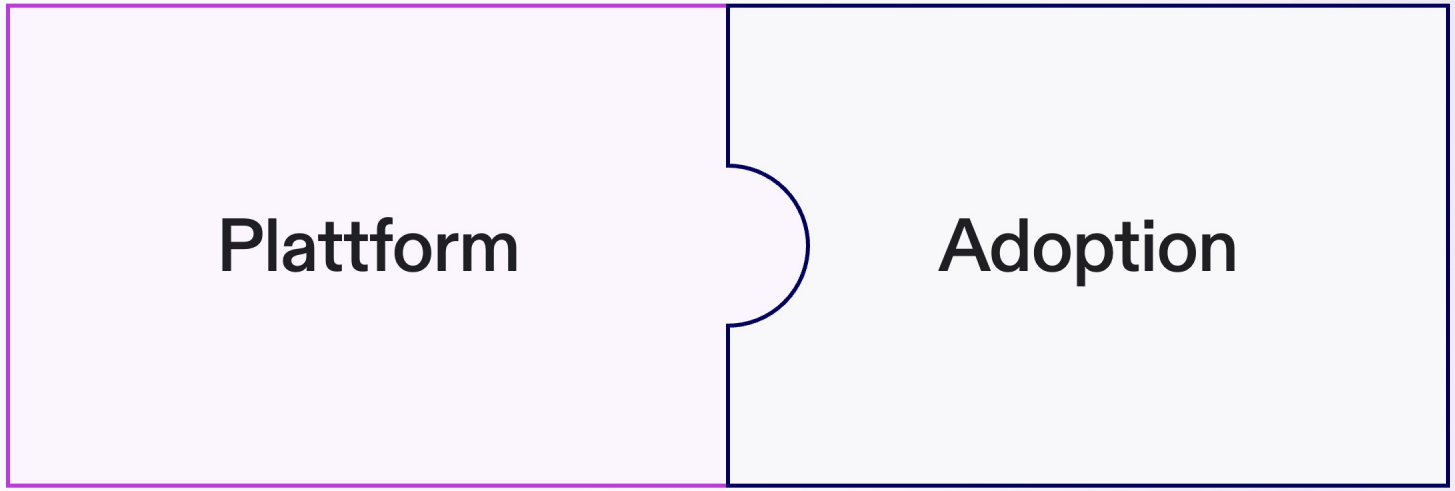


DSGVO · Schweizer DSG · EU AI Act · ISO/IEC 27001 läuft · Kein Training

maia

KI, wo würkt. Im ganze Unternehme.

Eine KI-Plattform wirkt erst, wenn die Menschen sie nutzen. Deshalb gehören bei uns beide Seiten zusammen: die Technik und die Menschen, die damit arbeiten.





maia

— DANKE

Ich freue mich auf ein Gespräch!

Leitfaden „Generative KI erfolgreich implementieren“ gerne auf Anfrage.

Carolin Maier

CEO & Gründerin · MAIA

carolin.maier@getmaia.ai · +41 79 507 53 66

LINKEDIN
/in/carolin-m

WEBSITE
getmaia.ai

— FÜR DEN HAUPTGANG

maia

Fragen für euren Tisch

1. Wo steht ihr heute mit KI - noch Experiment oder schon Alltag?
2. Und an was liegt das?

Carolin Maier · carolin.maier@getmaia.ai · +41 79 507 53 66 · getmaia.ai/hoi

Copilot und MAIA: kein Entweder-oder

COPILOT IST STARK BEI

- Arbeiten direkt in Outlook, Word, Excel und Teams
- E-Mails, Meeting-Zusammenfassungen, Entwürfe
- Allgemeiner Produktivität im Microsoft-Umfeld

MAIA IST GEBAUT FÜR

- **Verlässliche Antworten:** aus eurem Fachwissen, immer mit Quelle
- **Schwierige Dokumente:** Scans, Tabellen, Pläne, Handschrift
- **Wissen aus verschiedenen Quellen:** aus SharePoint, Confluence, Jira und mehr an einem Ort
- **Souveränität:** Freie Modellwahl, alle Modelle in der EU, kein Training mit euren Daten
- **Persönliche Begleitung:** Workshops, Champions, feste Ansprechperson

> **Copilot für den Office-Alltag. MAIA dort, wo die Antwort und Begründung tiefer gehen muss.**