



Von der Evaluation bis zum Go-Live: ICT-Transformation bei der Stadt Opfikon

Die Stadt Opfikon erneuerte ihre ICT-Infrastruktur im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung. Metagon begleitete die Evaluation nach IVöB sowie die anschliessende Umsetzung bis zum erfolgreichen Go-Live.

Stadt Opfikon

Stadt Opfikon
Öffentliche Verwaltung
www.opfikon.ch

«Metagon legte die Basis für die Submission und half damit auch, die strategische Ausrichtung der ICT der Stadt Opfikon zu definieren. Bei der Submission zeigte sich die fundierte Erfahrung der Metagon mit komplexen Sourcing-Projekten. Unser Go-Live war eine Ziellandung.»

Patrick Griesemer, Leiter ICT

Zum Projekt
ICT-Sourcing, IVöB-Ausschreibung, Evaluation und Projektbegleitung. Projektabschluss: Sommer 2025.

Herausforderung
Die Stadt Opfikon mit über 21‘000 Einwohnern und rund 245 Mitarbeitenden stand vor der Herausforderung, ihre ICT-Infrastruktur umfassend zu erneuern. Die geplante Beschaffung von Server-, Netzwerk- und Client-Infrastruktur erreichte ein Volumen, das eine öffentliche Ausschreibung erforderlich machte.

Da das interne ICT-Team mit vier Mitarbeitenden stark im operativen Tagesgeschäft eingebunden war und gleichzeitig ein solches Transformationsprojekt hohe Anforderungen an Planung, Koordination und Ausschreibung stellte, entschied sich die Stadt Opfikon für die Unterstützung durch Metagon.

Lösung
Streng nach den Vorgaben von IVöB begleitete Metagon die Stadt Opfikon durch den Evaluationsprozess im selektiven Verfahren. Gemeinsam erarbeitete das Projektteam den Inhalt der Ausschreibungsunterlagen mit den Rahmenbedingungen, Eignungskriterien für die Präqualifikation und die Zuschlagskriterien in der Offertphase.

Um alle relevanten Stakeholder einzubeziehen, wurden die Anforderungen an das ICT-Sourcing in Workshops erarbeitet.

Nach der Selektion unterstützte Metagon die gesamte Umsetzung mit dem Sourcing-Partner. Die Methodik von Metagon stellt sicher, dass Termine, Kosten und Qualitätsziele über den gesamten Projektverlauf bis zum erfolgreichen Go-Live sichergestellt sind.

Resultate
Das Projekt konnte im Sommer 2025 erfolgreich abgeschlossen werden. Die Stadt Opfikon verfügt heute über eine zukunftsfähige ICT-Lösung, welche die Basis für die Digitalisierung weiterer Prozesse bildet.

METAGON
Hardturmstrasse 133
8005 Zürich
metagon.ch
info@metagon.ch
043 299 70 10

Möchten Sie mehr über das Projekt erfahren? Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail. Wir freuen uns über Ihre Anfrage.