



Medi24 AG
www.medi24.ch

«Die professionelle Unterstützung durch Metagon war entscheidend für den erfolgreichen Abschluss der CSS-Multimed- und WELL-Integration. Ihre Expertise ermöglichte eine effiziente und nahtlose Umsetzung unserer digitalen Gesundheitservices.»

Lebrecht Gerber,
CEO

Zum Projekt

Technische Projektleitung, digitale Gesundheitservices, Schnittstellenintegration, Qualitätsmanagement

Dauer: 9 Monate

METAGON

Hardturmstrasse 133
8005 Zürich
metagon.ch
info@metagon.ch
043 299 70 10

Möchten Sie mehr über dieses Projekt erfahren?
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.
Wir freuen uns über Ihre Anfrage.

Erfolgreiche Integration telemedizinischer Services bei Medi24

Die Medi24 AG ist ein führendes telemedizinisches Kompetenzzentrum mit dem Status einer Schweizer Arztpraxis. Ein interdisziplinäres Team aus über 150 Fachpersonen, darunter Ärzte und Pflegefachpersonen, bietet rund um die Uhr telefonische Hilfe bei medizinischen Fragen in allen Lebenssituationen. Als Teil der Allianz Partners Gruppe erbringt Medi24 telemedizinische Dienstleistungen für verschiedene Krankenversicherer.

Herausforderung

Medi24 beauftragte Metagon mit der Projektleitung bei der Integration telemedizinischer Dienstleistungen in das CSS-System und die WELL-Plattform, um eine nahtlose Beratung für Versicherte über die CSS-App zu ermöglichen. Neben der Auswahl des geeigneten Implementationspartners zur technischen Integration übernahm Metagon die Projektleitung des Entwicklungsprojekts, die Steuerung des Cut-Overs sowie die Begleitung der Burn-In-Phase, um einen reibungslosen Übergang sicherzustellen.

Lösung

Um die Integration der telemedizinischen Dienstleistungen in das CSS-System und die WELL-Plattform erfolgreich umzusetzen, übernahm Metagon die technische Projektleitung für Medi24. Dabei wurden ein geeigneter Implementationspartner evaluiert, eine klare Zielarchitektur definiert und alle Beteiligten eng abgestimmt.

Metagon etablierte eine strukturierte Projektorganisation mit klaren Meilensteinen und koordinierte die herausfordernde Zusammenarbeit zwischen Medi24, CSS, der IT der Allianz und den Technologieanbietern. Die Umsetzung umfasste die Entwicklung und Steuerung der Schnittstellen, Qualitätskontrollen, Risikomanagement sowie die Überwachung der Kosten.

Zentrale Aufgaben waren zudem die Planung des Cut-Overs und die Durchführung von Integrations- und Akzeptanztests. Nach dem Go-Live begleitete Metagon Medi24 in der Burn-In-Phase, um auftretende Probleme rasch zu identifizieren und zu lösen.

Resultate

Die CSS-Multimed- und WELL-Integration wurden innerhalb von nur neun Monaten erfolgreich umgesetzt. Patienten profitieren nun von einer reibungslosen und effizienten Betreuung mit der Integration der CSS-Apps in die Medi24-Plattform. Die klare Steuerung der Projektmeilensteine ermöglichte eine unterbrechungsfreie Einführung der Services. CSS-Kunden erhalten nun eine optimierte, jederzeit verfügbare digitale Gesundheitsberatung.