



Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft AG
www.zsg.ch

Zum Projekt
Evaluation und Einführung Outsourcing,
Projektleitung
Dauer: 9 Monate

METAGON

Hardturmstrasse 133
8005 Zürich
metagon.ch
info@metagon.ch
043 299 70 10

Möchten Sie mehr über dieses Projekt erfahren?
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.
Wir freuen uns über Ihre Anfrage.

Erfolgreiche IT-Erneuerung und Outsourcing für einen stabilen Betrieb

Die Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft (ZSG), gegründet 1890/1891 als Zürcher Dampfbootgesellschaft, ist seit 1957 Teil des Zürcher Verkehrsverbunds (ZVV). Mit 17 Schiffen und rund 100 Mitarbeitenden befördert sie jährlich 1,7 Mio. Passagiere über 365.000 km. Das Aktienkapital von 11 Millionen Franken verteilt sich auf zwei Drittel öffentliche Hand und ein Drittel private Anleger.

Herausforderung

Metagon begleitete die Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft (ZSG) bei der vollständigen Erneuerung ihrer IT-Infrastruktur und dem Outsourcing des IT-Betriebs. Dies umfasste die Analyse der bestehenden IT-Landschaft, die Entwicklung einer zukunftsorientierten Outsourcing-Strategie, die Durchführung der Submission gemäss den kantonalen Vorschriften sowie die Unterstützung bei der Auswahl eines externen Dienstleisters. Ziel war es, eine moderne, stabile und sichere IT-Umgebung zu schaffen, die den Betrieb der ZSG optimal unterstützt. Nach der Evaluation setzte die ZSG gemeinsam mit dem ausgewählten Provider das IT-Sourcing-Projekt um.

Lösung

Die Grundlage für die IT-Erneuerung und das Outsourcing der ZSG war eine detaillierte Analyse der bestehenden IT-Landschaft, Verträge und Kosten. Metagon definierte mit der ZSG klare Anforderungen für die zukünftige IT-Umgebung, erstellte Ausschreibungsunterlagen und prüfte Angebote detailliert anhand der Zuschlagskriterien. Nach der Provider-Auswahl unterstützte Metagon bei der Vertragsgestaltung, einschließlich eines präzisen Rahmenvertrags und ergänzender Vereinbarungen, um die Zusammenarbeit optimal abzusichern. Während der Umsetzung stand Metagon der ZSG beratend zur Seite, um einen reibungslosen Übergang und die erfolgreiche Einführung der neuen IT-Umgebung sicherzustellen.

Resultate

Durch das Outsourcing an einen externen Service-Provider konnte die ZSG ihre IT-Umgebung zukunftssicher gestalten, Komplexitäten reduzieren und die Betriebssicherheit deutlich steigern. Die Mitarbeitenden profitieren von einer stabilen und modernen IT, die eine effizientere und flexiblere Arbeitsweise ermöglicht. Mit der Unterstützung von Metagon bei der Ausschreibung, Evaluation und Vertragsgestaltung wurde das Projekt termingerecht, innerhalb des Budgets und in hoher Qualität umgesetzt.