



René Faigle AG, Faigle Solutions AG
www.faigle.ch

Seit 1933 in der Schweiz, 250+ Mitarbeiter,
6000+ Kunden, Spezialist für Printing- &
Scanning-Lösungen, Prozess- & Informations-
management

«Metagon hat uns aufgezeigt, wie die Informatik zu einem starken Partner des Business wird und Faigle durch den gesamten Transformationsprozess begleitet.»

Harald Lutz,
CIO

Zum Projekt

Analyse Infrastruktur, Target Sourcing Modell, Evaluation IT Sourcing Partner (RFP), Projektleitung Umsetzung, Dauer 18 Monate

METAGON

Hardturmstrasse 133
8005 Zürich
metagon.ch
info@metagon.ch
043 299 70 10

Möchten Sie mehr über das Projekt erfahren?
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.
Wir freuen uns über Ihre Anfrage.

Fokussierung der IT auf die Digitalisierung der Geschäftsprozesse

Die IT-Infrastruktur der Faigle brauchte eine Rundumerneuerung. So beschloss die Geschäftsleitung, die gesamte Infrastruktur auszulagern und schaffte damit die solide Basis für die Prozessdigitalisierung.

Herausforderung

Die hauseigene IT Infrastruktur war in die Jahre gekommen. Data Center, Server, Storage und Router mussten ersetzt werden. Die Server Virtualisierungssoftware und die Citrix-Plattform mussten auf aktuelle Versionen migriert werden. Die Clients entsprachen nicht mehr den Anforderungen der Mitarbeitenden.

Die Unzufriedenheit der Benutzer mit der Performance und der Stabilität war eine logische Folge daraus. Die neue IT Führung musste reagieren und beauftragte Metagon mit einem umfassenden IT Assessment.

Lösung

Metagon analysierte den Zustand der IT Infrastruktur und präsentierte das Zielmodell: Um die Digitalisierung voranzutreiben, soll sich die hauseigene IT auf die Businessnahen Services und Applikationen fokussieren. IT Infrastruktur, Basis Services und Clients sollen von einem Provider als Dienstleistung bezogen werden.

Metagon evaluierte den Sourcing Provider gemeinsam mit Faigle im Rahmen einer umfassenden Ausschreibung (RFP). Nach den Vertragsverhandlungen begleitete die Metagon die Implementierung bis hin zum Rollout der neuen digitalen Arbeitsplätze.

Resultate

Faigle kann sich heute auf eine robuste, flexible und hoch verfügbare IT Infrastruktur verlassen. Gemeinsam mit dem IT Provider treibt die Faigle die Digitalisierung der Geschäftsprozesse voran. In regelmässigen Meetings werden die aktuellen KPIs, der SLA und Erweiterungen an der Plattform besprochen.

Die IT der Faigle verfügt heute über ausgezeichnete IT Betriebsprozesse und Sicherheitskonzepte. Sie ist ein geschätzter Partner und Enabler des Business und erbringt einen substanziellen Beitrag zur Wertschöpfung der Unternehmung.