



Digitalisierung der Dienstleistungen für die Mitglieder auf der Basis von MS Dynamics CRM.

Durch die Einführung eines modernen CRM-Systems als Ersatz der klassischen Verbandslösung kann «Angestellte Schweiz» seinen Mitgliedsverbänden ein modernes Portal anbieten und gezielter auf die Bedürfnisse seiner Mitglieder eingehen.



Angestellte Schweiz
www.angestellte.ch

Angestellte Schweiz vertritt Arbeitnehmende in verschiedenen Branchen, insbesondere in der Maschinen-, Elektro- und Metallindustrie sowie Chemie/Pharma, über 15'000 Mitglieder

«Wir wussten, dass sich Angestellte Schweiz entwickeln muss. Metagon hat uns geholfen, für die Digitalisierung den richtigen Fokus zu setzen.»

Stefan Studer,
Geschäftsführer Angestellte Schweiz

Zum Projekt

Analyse Applikationslandschaft, Evaluation CRM (RFP), Optimierung IT-Infrastruktur, Projektbegleitung, Dauer 18 Monate

Herausforderung

Angestellte Schweiz vertritt Arbeitnehmende in verschiedenen Branchen, insbesondere in der Maschinen-, Elektro- und Metallindustrie sowie Chemie/Pharma. Die über 15'000 Mitglieder sind es gewohnt, digital zu arbeiten. Entsprechend erwarten sie von den Angestellten Schweiz, dass die angebotenen Dienstleistungen digital genutzt werden können. Zusätzlich haben sich auch die Anforderungen der Mitarbeitenden an die Arbeitsbedingungen hin zu Mobilität und Flexibilität gewandelt.

Lösung

Die Geschäftsleitung beschloss, sich den Herausforderungen der Digitalisierung zu stellen. Gemeinsam mit Metagon wurden die bestehende Applikationslandschaft und ihre Funktionalitäten analysiert und mit den heutigen Bedürfnissen abgeglichen. Es zeigte sich, dass die Ablösung der zentralen Mitgliederverwaltung durch eine moderne CRM-Lösung notwendig und technisch möglich ist. Metagon erstellte dafür Ausschreibungsunterlagen. Der passende Partner wurde evaluiert und die Lösung eingeführt. In einem zweiten Schritt evaluierte Metagon den geeigneten Partner, der die gesamte IT Infrastruktur in der Cloud betreibt. Dadurch hat sich die Verfügbarkeit, Performance und vor allen die notwendige Flexibilität der Arbeitsplätze erhöht.

Resultate

Mit der Einführung von MS Dynamics und dem Betrieb der Infrastruktur in der Cloud hat Angestellte Schweiz die Basis für die digitale Zukunft geschaffen. Zusätzlich konnten die Kosten für die Informatik gesenkt und die Qualität erhöht werden.

METAGON

Hardturmstrasse 133
8005 Zürich
metagon.ch
info@metagon.ch
043 299 70 10

Möchten Sie mehr über das Projekt erfahren?
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.
Wir freuen uns über Ihre Anfrage.