

Einführung

Unsere Erfahrung aus dem MME Incidence Response Team



Your network has been infected!



Your documents, photos, databases and other important files encrypted



To decrypt your files you need to buy our special software - General-Decryptor



Follow the instructions below. But remember that you do not have much time

General-Decryptor price
the price is for all PCs of your infected network

You have **6 days, 13:20:51**

* If you do not pay on time, the price will be doubled

* Time ends on [redacted]

Current price [redacted] XMR
[redacted] USD

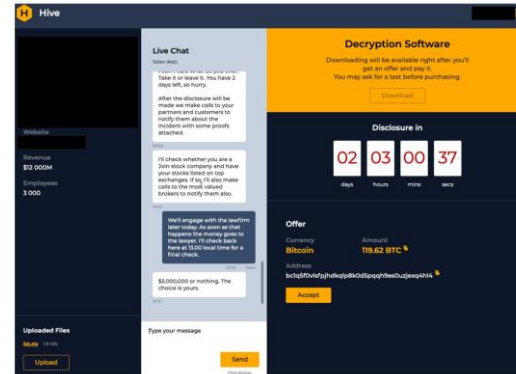
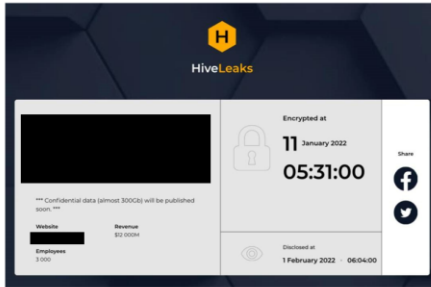
After time ends [redacted] XMR
[redacted] USD

Monero address: [redacted]

* XMR will be recalculated in 1 hour with an actual rate.

Einführung

Unsere Erfahrung aus dem MME Incidence Response Team



- Double Ransom Attacken! Tripple Ransom Attacken.

Einführung

Fälle MME (Branchen/Unternehmensgrösse)

- Multinationale Unternehmen
- Börsenkotierte Industrieunternehmen
- IT Provider
- Cloud Provider
- FinTech Unternehmen
- Finanzindustrie
- Handwerksbetriebe
- Gastronomie



Einführung

Fazit Cyber Crime:

- Es trifft jeden!
- Cyber Incident = Business (professionell und organisiert)
- Jedes dritte Unternehmen ist tangiert
- Back-up alleine nützt nichts



Response

Legal Incident Response Team

- Task Force einsetzen
- Externe Experten (Security/RA/PR)
- Broker/Versicherung involvieren
- Risikobeurteilung (Optik Unternehmen)
- Lösegeldzahlung? Wer entscheidet?
- Strafanzeige? Wer entscheidet?



Response

Legal Incident Response Team

Kommunikation:

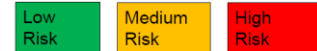
- Information Mitarbeiter
- **Meldepflichten** nach DSGVO und Art. 24 revDSG?
 - Meldung an EDÖB/Datenschutzbehörde(n) (ausser: Kein Risiko für betroffene Personen / CH: Hohes Risiko)
 - **Meldepflicht Auftragsbearbeiter**
 - Mitteilung an betroffene Personen / Kunden (bei hohem Risiko erforderlich)
 - Weitere Meldepflichten: FINMA, BAKOM, BAZL, UVEK, ENSI
 - Freiwillige Meldungen (NCSC)?
- Abmahnung Provider

Riskobeurteilung: Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen?

Severity / Impact	Big	Medium Risk	High Risk	High Risk
	Substantial	Medium Risk	High Risk	High Risk
	Manageable	Low Risk	Medium Risk	Medium Risk
	Minor	Low Risk	Medium Risk	Medium Risk
	Highly Unlikely	Unlikely	Likely	Very Likely

Likelihood of Occurrence

Risk to the rights and freedoms
(article 34 GDPR)



Herausforderung: Konsistente und richtige Kommunikation!

Follow-up

Legal Incident Response Team

- Jur. Analyse Root Cause Analysis
- Schlussrapport/Dokumentation (Pflicht gemäss DSGVO)
- Ergänzende technische und juristische Massnahmen treffen
- Verhandlung mit Providern betr. Schadenersatzansprüche (Vertragsverletzung)
- Abwehr von ungerechtfertigten Ansprüchen (Kunden)
- Abrechnung mit Versicherung



Krisenmanagement

Fazit

- Ruhe bewahren
- Zeit ist essentiell! => Vorbereitung
- Professionelle Unterstützung (Feuerwehr)
- Nicht in jedem Fall muss gemeldet werden
- Dokumentation (Risikobeurteilung)
- Konsistente Kommunikation
- Keine Schuldanerkennungen



Prävention

im nicht technischen Bereich

- Risikoabklärung (Governance/IKS)
- Prozesse und Verantwortlichkeiten
 - **Notfallblatt (Papier)**
 - Eskalationsprozess
 - Krisenhandbuch
 - Kommunikationskanal
 - Organisationsreglement
- Ressourcen sichern
- Versicherung
- Abklärung Anwendbarkeit GDPR bzw. weitere anwendbare Gesetze und Abklärung Vorgaben (Meldepflichten)



Prävention

im nicht technischen Bereich

- Übersicht IT Landschaft / Provider
 - Datenspeicherung
 - Externe Partner/Kunden
Verarbeitungsverzeichnis
 - Interne IT Abteilung
 - Zusammenarbeit mit externen
Providern für Incident;
Überwachung Systeme
 - Dokumentation offline
- Prüfung Verträge (AVV)
 - Pflichten (Datenschutz / Sicherheit /
Meldungen)
 - Haftung
- Dokumentation TOM





Dr. Martin Eckert

Legal Partner

+41 44 254 99 66

martin.eckert@mme.ch

Ihr Experte im Bereich Datenschutz-, IT- und Technologierecht. Er wird mit seinem Team von Banken und Versicherungen in zahlreichen grossen und komplexen IT Outsourcing-, Cyber Risk-, und Datenschutz-Projekten (DSGVO) beigezogen.

vCard



LinkedIn



MME Cyber Incident Response Team



Martin Eckert
Partner

+41 44 254 99 66
martin.eckert@mme.ch



Caroline Gaul
Senior Legal Associate

+41 44 254 99 66
caroline.gaul@mme.ch



Luca Hitz
Senior Legal Associate

+41 44 254 99 66
luca.hitz@mme.ch



Michael Kunz
Senior Legal Associate

+41 44 254 99 66
michael.kunz@mme.ch



Tanja Müller
Senior Legal Associate

+41 44 254 99 66
tanja.mueller@mme.ch



Philipp Stadler
Senior Legal Associate

+41 44 254 99 66
philipp.stadler@mme.ch



Noémi Ziegler
Senior Associate

+41 44 254 99 66
noemi.ziegler@mme.ch



Marina Ritter
Paralegal

+41 44 254 80 25
marina.ritter@mme.ch



Office Zürich

MME Legal | Tax | Compliance
Zollstrasse 62
Postfach
CH-8031 Zürich

T +41 44 254 99 66
F +41 44 254 99 60

Office Zug

MME Legal | Tax | Compliance
Gubelstrasse 22
Postfach
CH-6302 Zug

T +41 41 726 99 66
F +41 41 726 99 60

office@mme.ch
www.mme.ch

