

# METAGON

## IT-Sourcing Benchmark Schweiz 2024

Metagon präsentiert zum sechsten Mal in Folge die neueste Marktpreis-Analyse für «Managed Services» und «Infrastructure as a Service» von Schweizer ICT-Providern. Die diesjährige Ausgabe wurde neu um Microsoft Teams Telefon und den Betrieb eines Security Operations Centers (SOC) erweitert.



### Marktsituation

Mit der zunehmenden Nutzung von Public Cloud Services verändern sich auch die nachgefragten Technologien. Es besteht vermehrtes Interesse am Einsatz von FAT-Clients (Notebooks) und virtuellen Clients sowie deren Management aus der Public Cloud. Ebenfalls wird die Telefonie mit MS Teams verstärkt nachgefragt.

Um den steigenden Risiken von Cyberangriffen entgegenzuwirken, ist ein klarer Trend zum Einsatz erweiterter Sicherheitsfunktionen zu beobachten, insbesondere die Nutzung eines SOC.

Der Einsatz stets technologisch aktueller Public Cloud Services erleichtert Unternehmen den Zugang zu professionellen IT-Services und führt zu mehr Transparenz und Flexibilität. Dennoch werden klassische Private Cloud Services weiterhin benötigt und sind noch lange nicht wegzudenken.

Reine Public Cloud Umgebungen bieten kleineren Anbietern die Möglichkeit, grössere, etablierte Anbieter herauszufordern. Grössere Kundenumgebungen erfordern jedoch weiterhin hybride Ansätze, welche Flexibilität zwischen verschiedenen Cloud-Varianten bieten.

### Zum Benchmark

- Kostenvergleiche von IT-Services aus der Private- und Public Cloud (Datacenter von Anbietern vs. MS365/MS Azure)
- Richtwerte von IT-Kosten für unterschiedlich grosse Musterunternehmen (150 bis 600 Mitarbeiter)
- Neu: Erhebung der Kosten für Security Operation Center (SOC) und MS Teams Telefon.

**Weiterhin kein signifikanter Kostenunterschied zwischen Public- und Private Cloud**

**Grosse Bandbreite der Gesamtkosten**

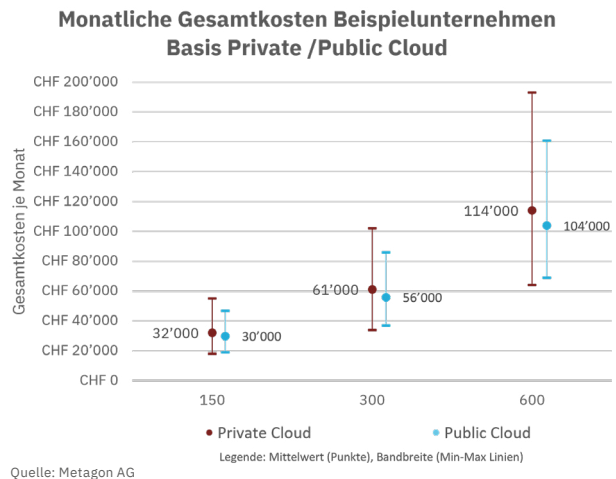
**Trend zur generellen Kostenreduktion seit 2022 nicht fortgesetzt**

### Key Findings

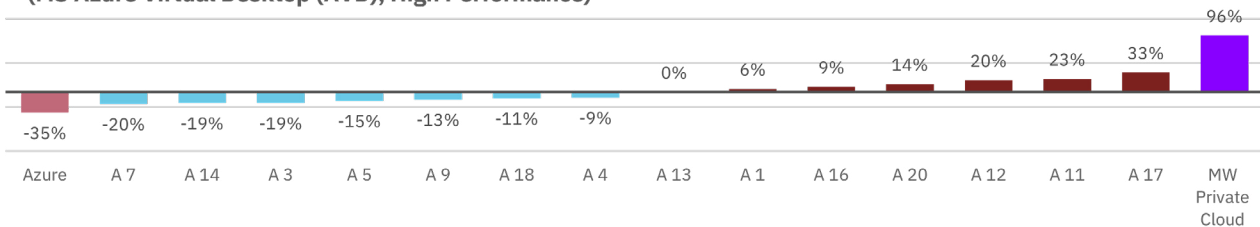
Je nach Service erweist sich entweder die Public Cloud oder die Private Cloud als deutlich kostengünstiger. Es lässt sich kein signifikanter Kostenunterschied über alle Services hinweg feststellen. Für einzelne Services haben sich noch keine Marktpreise gebildet – je nach Wahl des Providers, variieren die IT-Service Gesamtkosten für ein Unternehmen nach wie vor enorm. Der in den Jahren vor 2022 beobachtete Trend, der kontinuierlichen Kostenreduktion bei den am Markt verfügbaren IT-Services, setzt sich nicht generell fort. Punktuell sind sogar einzelne Services deutlich im Preis gestiegen und dies über die allgemeinen Kostensteigerungen in der Schweiz hinaus.

### Enorme Kostenunterschiede bei ausgelagerten IT-Services

Bei Unternehmen beträgt der *Kostenunterschied für die gesamten Services*, je nach Wahl des Providers, bei identischen IT-Services, bis **über 300%**. In der Public Cloud ist dieser Unterschied etwas geringer (240%). Eine professionelle Evaluation des geeigneten Anbieters zahlt sich, aufgrund der nach wie vor grossen Preisunterschiede, in jedem Fall aus. Auch wenn die Bandbreite der Kosten im Bereich Public Cloud etwas geringer ist, sind die *Unterschiede der Gesamtkosten zwischen Private- und Public Cloud Services nicht signifikant*.



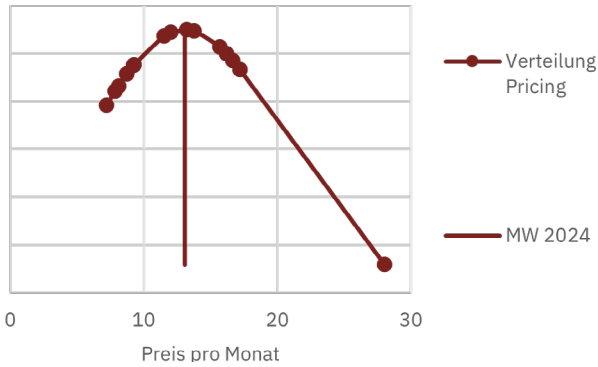
### Benchmark Virtualisierung MS Azure Desktop Public Cloud (MS Azure Virtual Desktop (AVD), High Performance)



### Virtuelle Clients (AVD) aus Public Cloud preiswert

Die Kostenstrukturen haben sich bei virtuellen Clients weiterhin zugunsten der Public Cloud verschoben. Klassische virtuelle Clients (Citrix VDI) sind im Mittel 96% teurer als ihr Pendant (Microsoft Azure Virtual Desktop). Dieser ist im Vergleich zu 2022 im Mittel um 9% günstiger geworden während der Preis für Citrix VDI um einen Drittel gestiegen ist.

### Telefonie Public Cloud (Microsoft Teams Telefon)



Quelle: Metagon AG

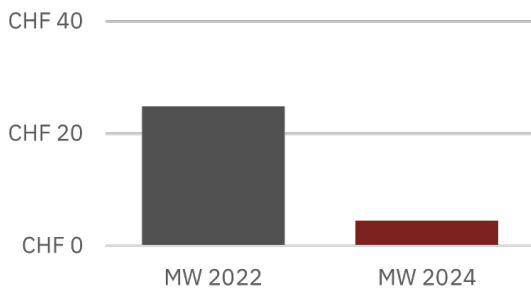
#### Weitere Inhalte im kompletten Benchmark inkl. Preisentwicklungen

- Preise für virtuelle Server inkl. SQL und Storage aus der Private- und Public Cloud
- Preise virtualisierter Clients und Softwareverteilung aus der Private- und Public Cloud
- Preise M365 Management, Preise Backup und Mailarchiv sowie Preise für Client Management
- Detaillierte Ergebnisse und Schlussfolgerungen

## Keine Marktpreise für Microsoft Teams Telefon und SOC

Die Kosten für Microsoft Teams Telefon betragen im Mittel CHF 13 pro User und Monat. Die Bandbreite der Angebote auf dem Markt ist jedoch mit einem Faktor von über 4 eher gross. Dasselbe gilt für den Betrieb eines SOCs, welches bei 300 Endgeräten im Mittel ca. CHF 4'000 beträgt (Bandbreite Faktor 6). Bei beiden Diensten hat sich noch kein Marktpreis gebildet.

### Microsoft 365 Umgebung (Backup Service MS365 in Public oder Private Cloud)



Quelle: Metagon AG

## Grosse Bandbreite bei MS365-Umgebung

Das Management von kompletten MS365-Umgebungen ist im Preis um etwa 20% gesunken. Trotz einer sehr hohen Bandbreite (Faktor 12), sind die durchschnittlichen Kosten für das vollständige Backup einer MS365-Umgebung um 80% gesunken. Dies dürfte an den stark variierenden Preismodellen und technischen Lösungen der Anbieter liegen.

**Metagon – Ihr Partner  
für anspruchsvolle  
ICT Projekte**

### **Wir finden für Ihr Business die richtige IT-Lösung.**

Als unabhängiges Beratungsunternehmen begleitet Sie Metagon bei der Auswahl von Business Software und IT Outsourcing Dienstleistungen. Wenn Sie Unterstützung bei einem anspruchsvollen ICT Projekt benötigen, sind wir die perfekte Wahl. Von der Evaluation bis zur Einführung inklusive Contracting und Recontracting sind wir Ihr Partner.

# **Sie möchten die Detail- ergebnisse im voll- ständigen Benchmark kostenlos erhalten?**

***Rufen Sie uns an oder schreiben  
Sie eine E-Mail. Wir freuen uns über  
Ihre Kontaktaufnahme.***

## **METAGON**

Hardturmstrasse 133  
8005 Zürich  
metagon.ch  
info@metagon.ch  
043 299 70 10



Unter [metagon.ch/aktuell/benchmark2024](https://www.metagon.ch/aktuell/benchmark2024) können Sie den kompletten Benchmark kostenlos anfordern oder kontaktieren Sie für weitere Informationen Daniel Wüsch.

079 683 11 00  
daniel.wuersch@metagon.ch