



Verlingue AG
www.verlingue.ch

«Metagon hat uns geholfen, die unterschiedlichen Ansprüche von drei Firmen unter einen Hut zu bringen. Dank den Marktkenntnissen der Metagon konnten wir einen kompetenten Anbieter finden.»

André Bovo,
Head of IT

Zum Projekt

Analyse und Beurteilung Anwendungslandschaft, Evaluation Kernsystem und Sourcing Partner
Dauer: 12 Monate

METAGON

Hardturmstrasse 133
8005 Zürich
metagon.ch
info@metagon.ch
043 299 70 10

Möchten Sie mehr über dieses Projekt erfahren?
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.
Wir freuen uns über Ihre Anfrage.

Vereinheitlichung der Brokerlösungen für mehr Effizienz

Die Verlingue AG (Verlingue) ist ein unabhängiger und familiengeführter Versicherungsbroker mit Spezialisierung auf Risikoabdeckung von Unternehmen. Verlingue beschäftigt in der Schweiz rund 115 Mitarbeitende und verwaltet insgesamt CHF 890 Millionen Prämienvolumen.

Herausforderung

Im Jahr 2016 erwarb der französische Versicherungsbroker Verlingue den Zürcher Versicherungsmakler Advantis und expandierte 2017 durch eine Beteiligung an der auf Risikomanagement und Personalvorsorge spezialisierten S&P Group (S&P) weiter. Zwei Jahre später folgte die Übernahme des Versicherungsbrokers Meex. Advantis und Meex nutzen bis dahin eine andere Broker-Plattform als S&P. Um eine einheitliche Arbeitsweise zu gewährleisten, hat sich Verlingue zum Ziel gesetzt, eine gemeinsame Fachanwendung für alle Schweizer Beteiligungsfirmen zu etablieren. Metagon wurde beauftragt, eine gemeinsame Broker-Lösung sowie den geeigneten Betreiber dafür zu evaluieren.

Lösung

In einer ersten Phase wurden die Funktionalitäten der eingesetzten Broker-Anwendungen, deren Lücken sowie die Verfügbarkeit von Broker-Lösungen mit geeigneter Systemarchitektur analysiert. Dabei wurde berücksichtigt, wie diese Lösungen zukünftige Marktherausforderungen, insbesondere in der Digitalisierung und Automation, bewältigen können. Für die Broker-Anwendungen entstanden verschiedene Handlungsoptionen, die hinsichtlich Funktionalität, Risiken, Kosten und Entwicklungspotenzial miteinander verglichen wurden. Anschliessend wurde die Auswahl einer optimalen Broker-Software in Angriff genommen. Nach der Vorauswahl von vier Anbietern wurde ein Request for Proposal erstellt, der den Ist-Zustand sowie die von der Broker-Lösung zu erfüllenden Anforderungen und Ziele umfasste. Die Anbieter wurden zur Offertstellung eingeladen. Nachdem die Angebote sorgfältig geprüft wurden, konnten die Anbieter ihre Broker-Lösung anhand vordefinierter Prozesse in einem Workshop präsentieren. Anschliessend erstellte Metagon eine umfassende Empfehlung und legte diesen Verlingue als Entscheidungsgrundlage vor.

Resultate

Die drei fusionierten Unternehmen konnten erfolgreich und termingerecht auf eine einheitliche Brokerlösung umstellen. Parallel dazu erfolgte die Konsolidierung der bisher von drei verschiedenen Dienstleistern betreuten Infrastrukturen in eine von einem Schweizer Anbieter betriebene Private Cloud. Bereits vor der Vereinheitlichung der Infrastrukturen wurde die gemeinsame Kommunikationsplattform M365 implementiert. Die von Metagon betreuten IT-Projekte spielten eine entscheidende Rolle bei der erfolgreichen Zusammenführung der fusionierten Unternehmen und trugen damit massgeblich zur Etablierung und Stärkung der Marke Verlingue in der Schweiz bei.