

**METAGON**

# Schweizer IT-Sourcing Benchmark 2020

**METAGON präsentiert die neue Schweizer Marktpreis-Analyse für «Managed Services» und «Infrastructure as a Service» von Schweizer ICT Providern. Erstmals werden auch die Kosten von IT-Services auf Basis der Public Cloud (Hyperscaler) erhoben.**



## Marktsituation

Bestehende, etablierte Provider im Umfeld der «Private Cloud Services» werden vermehrt von den Hyperscalern herausgefordert. Diese beeinflussen zunehmend nicht nur die Preise, sondern auch die nachgefragten Services. So führen beispielsweise die MS 365 Angebote (Teams, Office, Exchange Online, SharePoint, OneDrive, Intune, etc.) zu einer veränderten Clients Nachfrage: Es werden im Markt vermehrt FAT-Clients eingesetzt.

Die Public Cloud ersetzt meist nicht die Private Cloud, sondern es werden «Hybride Szenarien» bevorzugt. Vermehrt haben Kunden bei demselben Provider auch die Wahl, ob sie einen Service aus der Private oder Public Cloud beziehen wollen.

Das Management von hybriden Infrastrukturen ist komplex. Klassische Provider werden vermehrt zu «Orchestratoren der Managed Services», egal ob die darunter liegenden Infrastrukturen aus einer Private oder Public Cloud bereitgestellt werden.

## Zum Benchmark

- Evaluerte Services sind standardisiert, genau spezifiziert und somit vergleichbar
- Erhebung der Kosten von IT-Services für Unternehmen mit 150 bis 600 Mitarbeitenden
- Kosten ausgelagerter IT-Services für unterschiedlich grosse Muster-Unternehmen

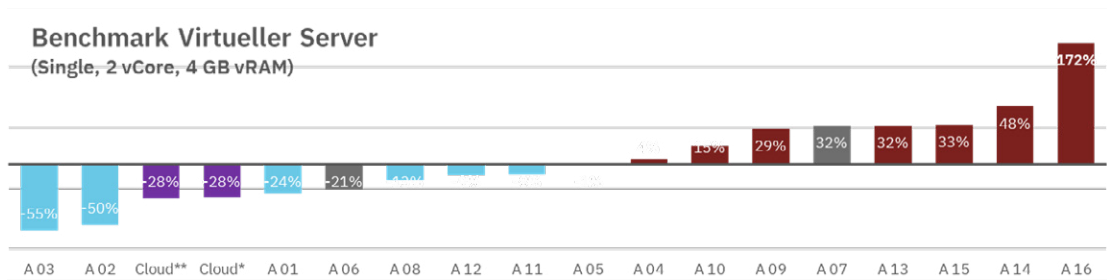
**Kosteneinsparungen  
von bis zu 20%.**

**Preisunterschiede  
von über 400% für  
identische Leistungen.**

### Key Findings

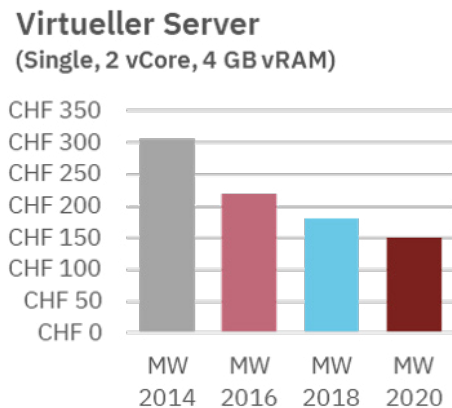
Innerhalb von zwei Jahren, von 2018 bis 2020, sind die Preise für die untersuchten Dienstleistungen wie bereits in den Vorjahren gesunken. Die Entwicklung ist je nach Provider und Service sehr unterschiedlich, es sind jedoch Kostensenkungen von bis zu 20% festzustellen. Der Trend der Kostenreduktionen setzt sich somit 2020 fort, verlangsamt sich im Vergleich zu den Vorjahren jedoch.

Kostensenkungen bei der Auslagerung von Services sind selbst für kleine Unternehmungen nicht nur realistisch, sondern die Regel. Die riesigen Preisunterschiede machen eine professionelle Evaluation der Services in jedem Fall lohnenswert. Generell ist interessanterweise kein signifikanter Preisunterschied zwischen den Services aus der Private Cloud und der Public Cloud feststellbar (inkl. allen Kosten für das Management der Services durch die klassischen Provider).



### Hyperscaler nicht günstiger als lokale Provider

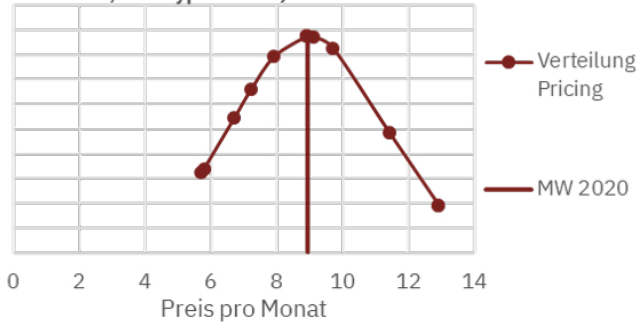
Die graue dargestellten Angebote sind Managed Services auf der Infrastruktur von Hyperscalern. Sie liegen in einem ähnlichen Kostenbereich wie lokale Provider. Der Mittelwert beim abgebildeten Service liegt bei CHF 150.- pro Monat.



### Mehr als 50% Kostensenkungen

Gegenüber 2014, als Metagon den Sourcing-Benchmark zum ersten Mal durchführte, sind die Kosten der untersuchten IT-Services um mehr als 50% gesunken. Besonders stark sind die Kostensenkungen bei einfachen und standardisierten Services, wie kleineren Servern oder im Storage-Bereich.

**Mailservice MS Exchange Online**  
(Public Cloud, nur Hyperscaler)



**Marktpreis für Mail-Service**

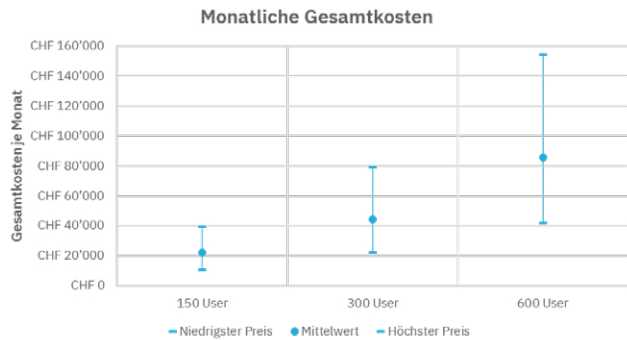
Der Mittelwert (Baseline / 100%) für den Betrieb einer Exchange-Online Mailbox liegt bei CHF 8.92 im Monat, die Bandbreite der Angebote weist eine Standardabweichung von +/- CHF 2.28 um den Mittelwert auf. Das heisst in diesem Bereich etabliert sich verstärkt ein Marktpreis.

**Riesige Kostenunterschiede bei ausgelagerten IT Services**

Metagon erhebt die Kosten für IT Services unter der Annahme, dass relevante IT Dienstleistungen eines Unternehmens für fünf Jahre ausgelagert werden.

Bei einem Unternehmen mit 600 Mitarbeitenden beträgt der Kostenunterschied je nach Wahl des Providers bei identischen Services und Leistungen bis zu 400%.

Eine Evaluation des geeigneten Anbieters zahlt sich aufgrund der enormen Preisunterschiede in jedem Fall aus.



**Weitere Inhalte im kompletten Benchmark**

- Preise für verschiedene virtuelle Server und SQL Server
- Preise für verschiedene Managed Services (Mail, Archiv, Backup, Storage)
- Kostenvergleiche Client Virtualisierungen und FAT Client Management
- Erstmals: Preisvergleiche Private Cloud vs. Public Cloud
- Detaillierte Ergebnisse und Schlussfolgerungen

**Metagon – Ihr Partner  
für anspruchsvolle  
ICT Projekte**

### **Wir finden für Ihr Business die richtige IT-Lösung.**

Als unabhängiges Beratungsunternehmen begleitet Sie Metagon bei der Auswahl von Business Software und IT Outsourcing Dienstleistungen. Wenn Sie Unterstützung bei einem anspruchsvollen ICT Projekt benötigen, sind wir die perfekte Wahl. Von der Evaluation bis zur Einführung inklusive Contracting und Re-contracting sind wir Ihr Partner.

# Sie möchten die Detail- ergebnisse im vollständigen Benchmark erhalten?

**Rufen Sie uns an oder schreiben  
Sie eine E Mail. Wir freuen uns über  
Ihre Kontaktaufnahme.**

## METAGON

Hardturmstrasse 133  
8005 Zürich  
metagon.ch  
cases@metagon.ch  
043 299 70 10



Unter [metagon.ch/aktuell/  
benchmark2020](https://www.metagon.ch/aktuell/benchmark2020) können Sie den  
kompletten Benchmark anfordern  
oder Sie kontaktieren für weitere  
Informationen unverbindlich  
Daniel Würsch:

079 683 11 00,  
daniel.wuersch@metagon.ch