

# METAGON

EXPERTS IN IT-BUSINESS-ALIGNMENT

**Robotic Process Automation**  
**– Einsparungspotential für**  
**alle?**

---

# Swiss Digital Day 2018



... Digitalisierung bleibt in aller Munde ...

---

... führt dies zu digitalen Robotern?



„Unter RPA - Robotic Process Automation – versteht man die automatisierte Bearbeitung von strukturierten Geschäftsprozessen durch

**digitale Software-Roboter.**





## Eigenschaften von RPA

- **Bots** übernehmen regel- und entscheidungsbasierte Nutzeraktionen, während die zugrunde liegenden Applikationen von diesem Wechsel unbeeinflusst bleiben. Kurz: **Software-Roboter treten an die Stelle der Anwender.**
- Gemäss KPMG sind mit RPA **Kostensenkungen von bis zu 75%** möglich (Offshoring bringt eine Effizienzsteigerung von gerade mal 15-30%)
- RPA **skaliert** einfach und reduziert die **Fehlerquote** wesentlich.
- **Geeignete Prozesse** haben folgenden Eigenschaften: zeitaufwendig, regelbasiert und wiederkehrend
- Prozessauswahl erfolgt über einen **Proof-of-Concept**
- RPA-Systeme erfordern wegen ihrer **hohen Integrationsfähigkeit** keine aufwändige Systemintegration in die bestehende IT-Infrastruktur
- RPA sollte **strategisch positioniert** werden
- **What's next?** Automation Software – RPA – Intelligent Process Automation
- **Mögliche Anbieter** für pures RPA sind WorkFusion, blueprism oder Automation Anywhere; ergänzt durch AI sind IPsoft, thoughtonomy oder arago



## Mögliche Konsequenzen

- RPA ersetzt **Offshoring** und Outsourcing
- Möglicher Trend: **Prozesskompetenz** wird wieder «zurückgeholt».
- Es wird **Innovationspotential** freigelegt, da Fachkräfte von der Routine befreit werden (Kundenbetreuung versus Compliance Prüfungen)
- RPA braucht **Prozesskenntnisse** (BPO) und muss aktiv betreut und betrieben werden.
- Dank den Bots können Aufgaben und Services **7/24h/365** verfügbar sein
- **Data Mining** und **AI** sind wichtige Elemente im Reifeprozess von RPA
- RPA wird zu einem weiteren **geschäftskritischen System**
- **“RPA takes the robot out of the human”**
- Robotic Process Automation (RPA) ist die Ergänzung zu Artificial Intelligence (AI), Machine Learning und Cloud Computing und ermöglicht die Zukunft der **“Virtual Workers”**



---

# Referenten

Wir freuen uns auf die Impusreferate von ...

- **Stephan Keller**, Head of Digitization, Robotics & Projects, Swisscom AG
- **Michael Jenny**, Digital Officer, Schindler Aufzüge AG