

# METAGON

EXPERTS IN IT-BUSINESS ALIGNMENT

## Lunch@Metagon

### **„Business digitalisiert und der CIO rotiert“**

Donat Grimm, Partner

[Donat.grimm@metagon.ch](mailto:Donat.grimm@metagon.ch)

02. November 2016



# Business digitalisiert- der CIO rotiert

## Spannungsfeld Business - IT

## Herausforderungen Business

- Neue Kundenbedürfnisse
- Neue Konkurrenz
- Erschliessung neuer Geschäftsfelder
- Time to market
- Effizienz der Prozesse

## Herausforderungen IT

- Sicherheit (Compliance)
- Stabilität, Performance
- Verfügbarkeit
- Schnittstellen
- Kosten
- Talente (fehlen 25'000 IT-Fachkräfte)

Die Rolle der IT aus der Sicht des Business («Enabler») ist vielseitig ...

## Bestehendes optimieren

- Optimierung der Prozesse
- Steigerung der Effizienz
- Automatisierung
- Reduktion der Fehler
- Skalierbarkeit/Wachstum

Einführung neuer Software

## Neue Geschäftsfelder

- Strategie in einer digitalen Welt
- Anpassung der Wertschöpfungskette
- Neugestaltung der Prozesse („vertikal, horizontal)

Digitale Transformation

## Digitalisierung? Die Herausforderungen sind auf jeden Fall gross ...

### Einführung neuer Software

- Spezifikationen der Anforderungen
- Evaluation einer Software
- Ressourcen Allokation
- Mgmt. der Erwartungen
- Risikomanagement
- Zeit/Kosten/Funktion

### Digitale Transformation

- Interdisziplinäres Arbeiten bis zum Kunden
- Disruptive Technologien
- Agiles Projekt Mgmt.
- Trial and Error
- Design Thinking
- Change Management

## Wo beginnt Digitalisierung ...

### Beispiele

- Ablösung einer bestehenden ERP durch eine neue Lösung
- Einführung (analytisches) CRM
- Aufbau eines Data Warehouse (Data Science)
- Internet of Things
- Auslagern von Prozessen (Amazon Mechanical Turk=)
- Blockchain: Kreditkartengeschäft, Autoleasing

... entscheiden Sie selbst!

Danke!

