

# Digitalisierung im Assistance Kontext

## Lunch@Metagon

Global Assistance

Allianz 

# Allianz Global Assistance in der Schweiz – lokal verwurzelt seit 1950 & global verankert

## Allianz Global Assistance



### **Allianz Global Assistance Schweiz**

Führende Telemedizin-, Versicherungs- und Assistancegesellschaft (Medi24 mit Status einer Arztpraxis)



### **Mitarbeiter & Standorte**

310 Mitarbeitende an den Standorten Bern und Wallisellen



### **Strategische Geschäftsfelder**

Travel, Auto, Health und Retail



### **Volumen**

710'000 Telefonanrufe und 230'000 Assistance-Fälle (2015)

**How can we help?**

# Digitalisierung – das Nr. 1 Thema unserer Kunden

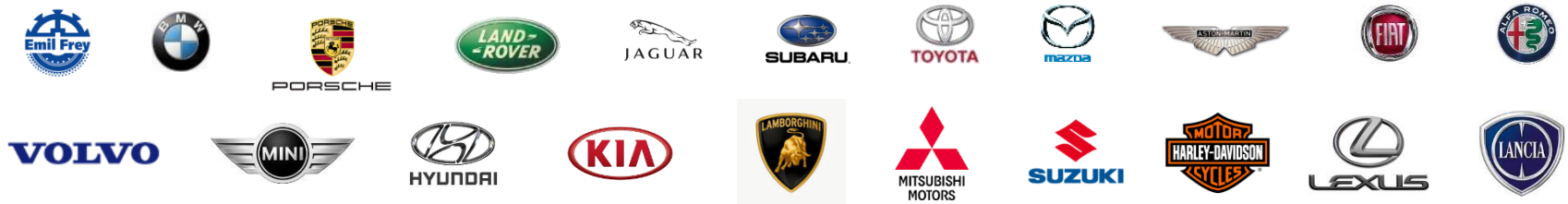
## ..... Retail .....



## ..... Travel .....



## ..... Car .....



## ..... Health .....



How can we help?

# Digitalisierung – agile Ansätze im Konzernkontext

## Beispiel Roadside Assistance



• Panne

• **Location identification**  
("AGA FindMe" technology)

• Realtime Information  
via **responsive web technology**

• **Allianz Service Spezialist**  
• Experience Sharing via  
Social Media

