

# Lunch@Metagon

Change Management –  
was bedeutet die Digitalisierung für die Unternehmung

# Agenda

## Lunch@Metagon

### Clouds

- > **Begrüßung**
- > **«Change Management – was bedeutet die Digitalisierung für die Unternehmung»  
Donat Grimm, Partner, Metagon**
- > **Vorspeise**
- > **«Digitalisierung und Wandel»  
Florian Haussmann, Partner, artsnext GmbH**
- > **Hauptspeise**
- > **From waterfall to agile - a common challenge  
Christian Schipp, CMDO, Partner, Ambit Group**
- > **Dessert**
- > **Austausch bis 15h**

# Klärung der Begriffe

- **Definition von Change Management**  
Der **systematische Ansatz**, um Veränderungen in einer **Organisation** zu planen, umzusetzen und deren Erfolg sicherzustellen.
- **Digitalisierung in der Wirtschaft**  
Die **Umstellung** von analogen auf digitale Prozesse, Technologien und Geschäftsmodelle.
- **Relevanz der Digitalisierung für Unternehmen**
  - **Wettbewerbsfähigkeit:** Digitalisierung ist ein Schlüsselfaktor für Innovation und Marktführerschaft.
  - **Effizienzsteigerung:** Automatisierung von Prozessen und bessere Ressourcennutzung.
  - **Kundenerwartungen:** Digitale Lösungen prägen Kundenerfahrungen und -ansprüche.
  - **Neue Geschäftsmodelle:** Plattform-Ökonomie, datenbasierte Geschäftsmodelle und digitale Produkte.

## Klärung der Begriffe

**Einführung M365**  
**Einführung CRM oder ERP**  
**Mobiles Arbeiten mit Tablet**  
**(HRM, Service, Offerten)**  
**Online Customer Service**

# Herausforderungen der Digitalisierung

Die Digitalisierung ist ein notwendiger Prozess. Sie fordert eine Unternehmung **technisch, organisatorisch** und **menschlich**.

- Technische Herausforderungen
- Daten- und Datenschutz
- Marktrisiken
- Fachkräftemangel und Kompetenzlücken
- **Organisatorische Herausforderungen**
- **Kulturelle Herausforderungen**

# Organisatorische und kulturelle Herausforderungen

## Unklare Verantwortlichkeiten und Rollen

- Bei Digitalisierungsprojekten ist oft unklar, wer welche **Aufgaben** übernimmt oder neue **Rollen** besetzt.
- Digitalisierungsprojekte betreffen oft mehrere Abteilungen, was eine hohe **Koordinations- und Abstimmungsanforderung** mit sich bringt
- Rollen klar definieren (u.a. Projektleiter, Data-, Process-, Application-Owner, Trainer, Super User, Change)

## Fehlendes digitales Mindset

- Führungskräfte und Mitarbeitende **unterschätzen** den Nutzen der Digitalisierung.
- Sensibilisierung durch Best-Practice und Schulungen

## Widerstand der Mitarbeitenden

- Mitarbeitende fürchten **Jobverlust**, Unsicherheit oder zusätzliche **Arbeitslast**.
- Transparente Kommunikation, Planung und Einbindung der Mitarbeitenden

## Ungenügende Kommunikation

- **Missverständnisse** oder unklare Botschaften lähmen den Wandel.
- Offene und kontinuierliche Kommunikation über Ziele und Fortschritte

# Organisatorische und kulturelle Herausforderungen

Rollen besetzen,  
Kompetenz sichern

Fragen klären,  
Dialog führen

**Change Management  
beginnt vor der Umsetzung!**

Schulungen,  
Weiterbildungen

Kommunikationsplanung

# Change Management versus Technologie-Kosten

## Technologie Kosten (70–85 % der Gesamtkosten, CHF 2'000'000)

- Kosten für Software und Lizenzen (z. B. ERP-Systeme, Cloud-Lösungen).
- Hardware (z. B. Server, Netzwerkinfrastruktur).
- Customizing und Integration der Technologie.
- Technischer Support und Wartung

## Change Management Kosten (15–30 % der Gesamtkosten, CHF 500'000)

- **Organisatorische Anpassungen:** Prozessoptimierung, Neugestaltung von Rollen und Verantwortlichkeiten.
- **Schulungen:** Workshops, E-Learning-Plattformen, Coaching.
- **Kulturelle Transformation:** Massnahmen zur Steigerung der Akzeptanz und Motivation der Mitarbeitenden.
- **Kommunikation:** Erstellung von Kommunikationsplänen, Mitarbeitenden-Updates, Informationskampagnen.



## Change Management versus Technologie-Kosten

**Reduziert das CM die Risiken?  
Ist es der Erfolgsgarant?  
Ist es das wert?**

**Wir machen uns was vor!**

# METAGON

Experts in IT-Business-Alignment

**Change Management –  
was bedeutet die Digitalisierung für die Unternehmung**