

Lunch@Metagon

Change Management –
was bedeutet die Digitalisierung für die Unternehmung

Agenda

Lunch@Metagon

Clouds

- > **Begrüßung**
- > **«Change Management – was bedeutet die Digitalisierung für die Unternehmung»
Donat Grimm, Partner, Metagon**
- > **Vorspeise**
- > **«Digitalisierung und Wandel»
Florian Haussmann, Partner, artsnext GmbH**
- > **Hauptspeise**
- > **From waterfall to agile - a common challenge
Christian Schipp, CMDO, Partner, Ambit Group**
- > **Dessert**
- > **Austausch bis 15h**

Klärung der Begriffe

- **Definition von Change Management**
Der **systematische Ansatz**, um Veränderungen in einer **Organisation** zu planen, umzusetzen und deren Erfolg sicherzustellen.
- **Digitalisierung in der Wirtschaft**
Die **Umstellung** von analogen auf digitale Prozesse, Technologien und Geschäftsmodelle.
- **Relevanz der Digitalisierung für Unternehmen**
 - **Wettbewerbsfähigkeit:** Digitalisierung ist ein Schlüsselfaktor für Innovation und Marktführerschaft.
 - **Effizienzsteigerung:** Automatisierung von Prozessen und bessere Ressourcennutzung.
 - **Kundenerwartungen:** Digitale Lösungen prägen Kundenerfahrungen und -ansprüche.
 - **Neue Geschäftsmodelle:** Plattform-Ökonomie, datenbasierte Geschäftsmodelle und digitale Produkte.

Klärung der Begriffe

Einführung M365
Einführung CRM oder ERP
Mobiles Arbeiten mit Tablet
(HRM, Service, Offerten)
Online Customer Service

Herausforderungen der Digitalisierung

Die Digitalisierung ist ein notwendiger Prozess. Sie fordert eine Unternehmung **technisch, organisatorisch** und **menschlich**.

- Technische Herausforderungen
- Daten- und Datenschutz
- Marktrisiken
- Fachkräftemangel und Kompetenzlücken
- **Organisatorische Herausforderungen**
- **Kulturelle Herausforderungen**

Organisatorische und kulturelle Herausforderungen

Unklare Verantwortlichkeiten und Rollen

- Bei Digitalisierungsprojekten ist oft unklar, wer welche **Aufgaben** übernimmt oder neue **Rollen** besetzt.
- Digitalisierungsprojekte betreffen oft mehrere Abteilungen, was eine hohe **Koordinations- und Abstimmungsanforderung** mit sich bringt
- Rollen klar definieren (u.a. Projektleiter, Data-, Process-, Application-Owner, Trainer, Super User, Change)

Fehlendes digitales Mindset

- Führungskräfte und Mitarbeitende **unterschätzen** den Nutzen der Digitalisierung.
- Sensibilisierung durch Best-Practice und Schulungen

Widerstand der Mitarbeitenden

- Mitarbeitende fürchten **Jobverlust**, Unsicherheit oder zusätzliche **Arbeitslast**.
- Transparente Kommunikation, Planung und Einbindung der Mitarbeitenden

Ungenügende Kommunikation

- **Missverständnisse** oder unklare Botschaften lähmen den Wandel.
- Offene und kontinuierliche Kommunikation über Ziele und Fortschritte

Organisatorische und kulturelle Herausforderungen

Rollen besetzen,
Kompetenz sichern

Fragen klären,
Dialog führen

**Change Management
beginnt vor der Umsetzung!**

Schulungen,
Weiterbildungen

Kommunikationsplanung

Change Management versus Technologie-Kosten

Technologie Kosten (70–85 % der Gesamtkosten, CHF 2'000'000)

- Kosten für Software und Lizenzen (z. B. ERP-Systeme, Cloud-Lösungen).
- Hardware (z. B. Server, Netzwerkinfrastruktur).
- Customizing und Integration der Technologie.
- Technischer Support und Wartung

Change Management Kosten (15–30 % der Gesamtkosten, CHF 500'000)

- **Organisatorische Anpassungen:** Prozessoptimierung, Neugestaltung von Rollen und Verantwortlichkeiten.
- **Schulungen:** Workshops, E-Learning-Plattformen, Coaching.
- **Kulturelle Transformation:** Massnahmen zur Steigerung der Akzeptanz und Motivation der Mitarbeitenden.
- **Kommunikation:** Erstellung von Kommunikationsplänen, Mitarbeitenden-Updates, Informationskampagnen.

Change Management versus Technologie-Kosten

**Reduziert das CM die Risiken?
Ist es der Erfolgsgarant?
Ist es das wert?**

Wir machen uns was vor!

METAGON

Experts in IT-Business-Alignment

**Change Management –
was bedeutet die Digitalisierung für die Unternehmung**