KI im Schweizer KMU

Wo wir heute stehen – in Daten und Zahlen

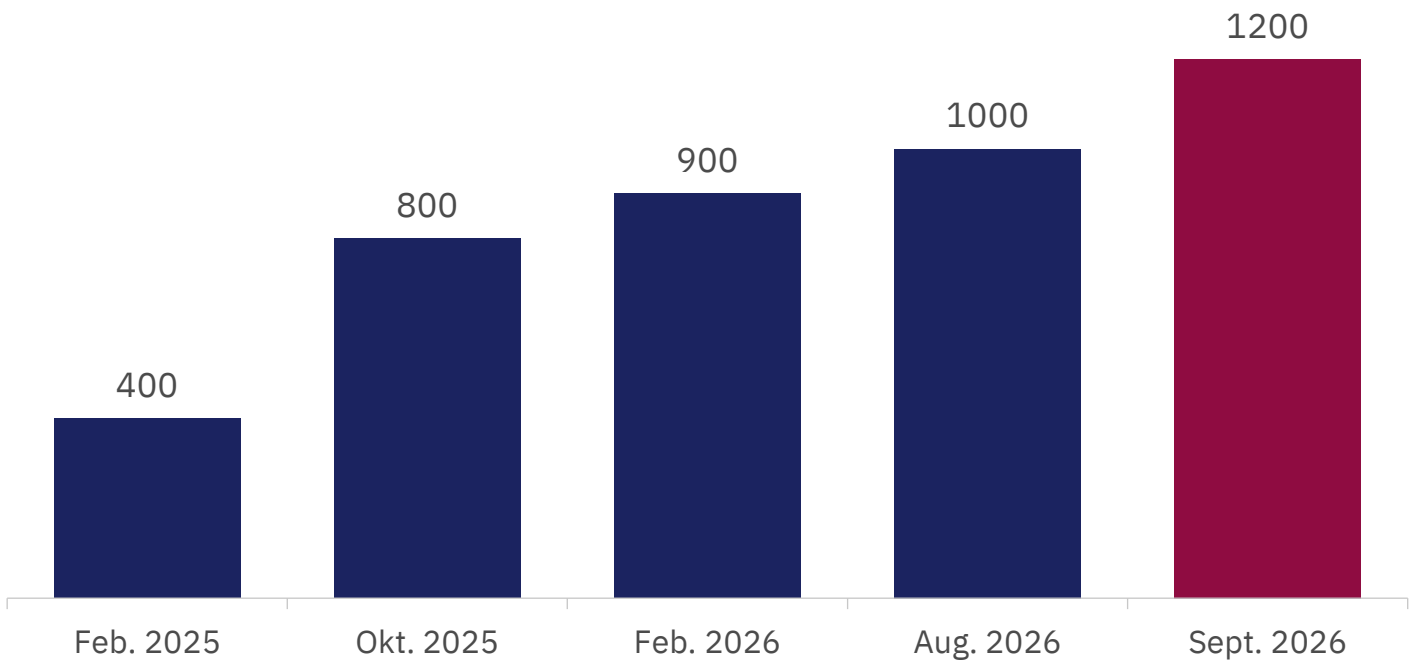
Lunch@Metagon, 19. November 2026

Agenda Lunch@Metagon KI im KMU

- **Begrüssung**
- **«KI im Schweizer KMU – wo wir stehen»**
  Donat Grimm, Partner, Metagon
- **Vorspeise**
- **«Wissensmanagement mit KI»**
  Referentin von Maia.ai
- **Hauptspeise**
- **«Chat, Skill, Agent, Workflow – ein Copilot-Agent entsteht»**
  Milan Pincar, Theiasolutions
- **Dessert**
- **Austausch bis 15h**

KI verbreitet sich schneller als jede Technologie zuvor

Wöchentlich aktive Nutzer von ChatGPT, in Millionen



Quelle: OpenAI (Angaben Feb. 2025 bis DevDay Sept. 2026); Stanford HAI, AI Index Report 2026

×3

in rund 1,5 Jahren: von 400 Mio. auf 1,2 Mrd. Nutzer pro Woche

53%

Bevölkerungsanteil, den **generative KI** nach 3 Jahren erreicht hat – schneller als PC und Internet

KI ist bei den Menschen angekommen – in den Unternehmen beginnt die eigentliche Arbeit erst

NUTZUNG

1,2 Mrd.

Menschen nutzen ChatGPT **jede Woche**

×3

in rund 1,5 Jahren: von 400 Mio. auf 1,2 Mrd. Nutzer pro Woche

WERTSCHÖPFUNG IM UNTERNEHMEN

60%

der Schweizer Firmen setzen KI ein (Umfrage der UBS, 2'500 Firmen)

35%

der Schweizer KMU haben KI bewusst in ihre Prozesse integriert

6%

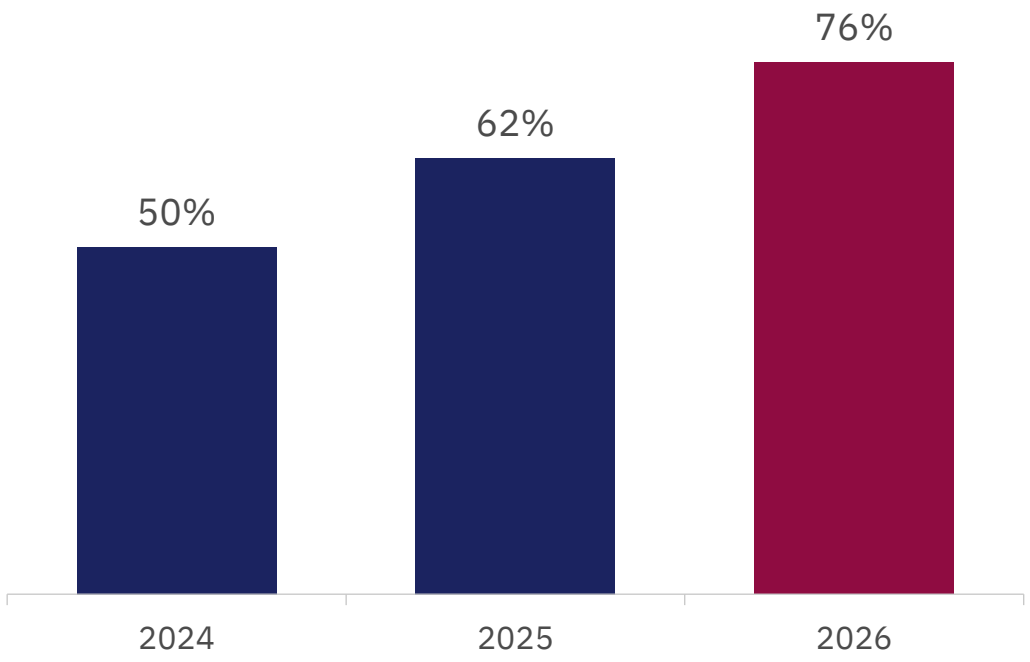
der Unternehmen weltweit erzielen einen signifikanten Gewinnbeitrag mit KI

Die Frage ist nicht mehr **ob** KI genutzt wird, sondern **wie** sie im Unternehmen messbaren Nutzen stiftet.

Quelle: OpenAI DevDay (Sept. 2026); Comparis/Innofact (März 2026, n=1'035); AXA/Sotomo KMU-Arbeitsmarktstudie (2026, n=336); McKinsey Global Survey «The state of AI in 2026»

Auch in der Schweiz: Drei von vier Erwachsenen nutzen KI – und sechs von zehn Firmen

Erwachsene in der Schweiz, die KI-Tools nutzen



Schweizer Unternehmen

~60% der Schweizer Firmen setzen KI ein (Umfrage der UBS, 2'500 Firmen)

57% Nutzungsquote laut AWS – über dem EU-Durchschnitt von 54%

5% stellen KI ins Zentrum ihres Geschäftsmodells

Quelle: Comparis/Innofact (2024–2026); UBS/Intervista, Umfrage bei rund 2'500 Firmen (März 2026); AWS-Studie «Das Potenzial von KI in der Schweiz 2026 erschliessen»

Rund 36'000 KI-Firmen in sechs Kategorien – KMU beziehen KI meist als Anwendung oder über Partner

Kategorie	Beispiele	Anteil der Firmen
6 KI-Dienstleister & Integratoren Beraten und implementieren KI-Lösungen	Accenture, ELCA, spezialisierte Beratungen, **Metagon**	15%
5 Softwareanbieter mit KI Integrieren KI in bestehende Geschäftssoftware	SAP, Salesforce, **Abacus**, **Microsoft**	22%
4 KI-Anwendungsanbieter Eigenständige KI-Anwendungen für bestimmte Aufgaben	Perplexity, Midjourney, DeepL	45%
3 KI-Plattformanbieter Machen verschiedene Modelle nutz- und steuerbar	Azure AI, AWS Bedrock, OpenRouter	10%
2 KI-Modellentwickler Entwickeln Sprach- und andere KI-Modelle	OpenAI, Anthropic, Mistral, DeepSeek	3%
1 KI-Infrastruktur Chips, Rechenleistung, Cloud	NVIDIA, AWS, Microsoft Azure	5%

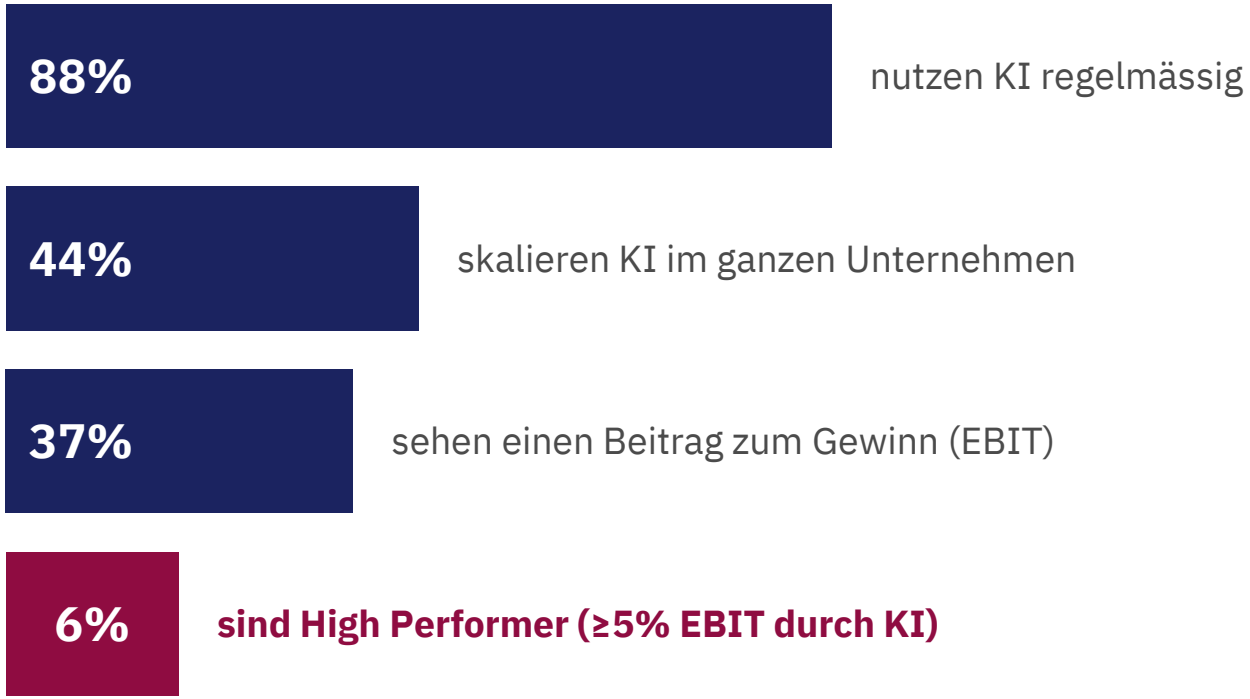
82%
Hier kaufen KMU KI ein

Eigene Modelle oder Infrastruktur sind für KMU selten ein Thema

Quelle: Anzahl KI-Unternehmen: Tracxn (Sept. 2026), zitiert nach ToolDirectory.AI; Aufteilung nach Kategorien: Metagon-Auswertung, gerundet

Breit genutzt, selten skaliert: Nur wenige Unternehmen erzielen einen messbaren Gewinnbeitrag

Unternehmen weltweit, Anteil in %



Und in der Schweiz?

29% der KMU haben eine umfassende KI-Strategie

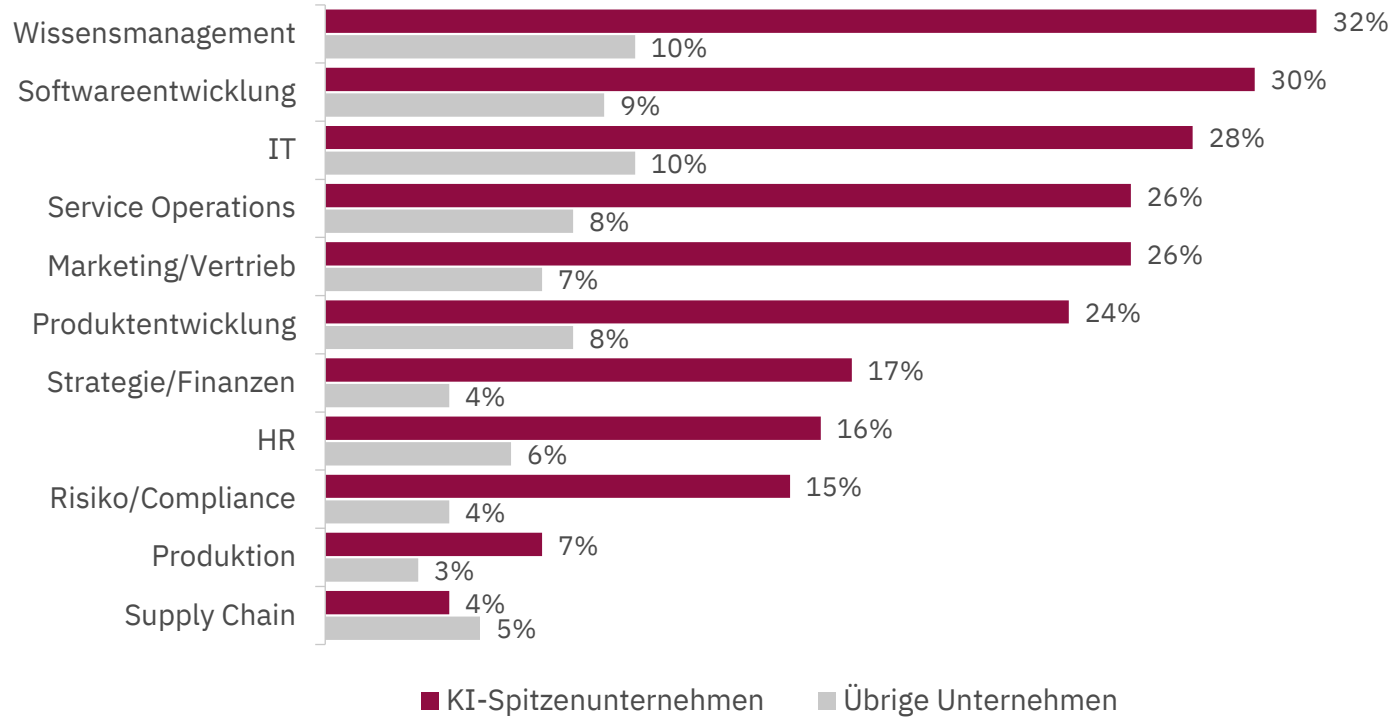
41% der KMU haben kein eigenes KI-Budget

5% **der Firmen halten ihre Datenbasis für KI-bereit**

Quelle: McKinsey Global Survey «The state of AI in 2026»; AWS-Studie Schweiz 2026; Dun & Bradstreet AI Momentum Index Q2 2026

Die Spitzenreiter setzen KI-Agenten dort ein, wo Wissen steckt – allen voran im Wissensmanagement

Skalierter Einsatz von KI-Agenten nach Unternehmensfunktion



~3×

häufiger setzen Spitzenunternehmen Agenten skaliert ein

40%

der Unternehmensanwendungen mit eigenen KI-Agenten bis Ende 2026 (Gartner-Prognose)

Gleich mehr dazu: Maia.ai

Quelle: McKinsey Global Survey 2026, Exhibit 12 (Befragung Mai–Juni 2026; Spitzenunternehmen = gemeldeter wirtschaftlicher KI-Erfolg); Gartner (Aug. 2025)

Vier Fragen, die sich jedes KMU jetzt stellen sollte

Angebot

› Müssen wir unser Angebot erweitern?

› Gibt es neue Märkte, die wir mit KI erschliessen können?

Disruption

› Braucht es unsere Dienstleistung morgen noch?

› Wo könnte KI uns ersetzen – oder unsere Kunden selbst bedienen?

KI

Interner Nutzen

› Welche Prozesse automatisieren und optimieren wir?

› Müssen Produktion, Vermarktung und Kommunikation neu gedacht werden?

Kontrolle

› Wie befähigen wir unsere Mitarbeitenden?

› Welche Regeln, welche Governance – und wer kontrolliert KI und Daten?

Vom Chat zum Workflow: Mit jeder Stufe übernimmt KI mehr – und braucht besseres Wissen

Zunehmende Autonomie und Wirkung →

1 Chat	2 Skill	3 Agent	4 Workflow
Fragen stellen, Texte entwerfen – der Mensch steuert jeden Schritt	Wiederverwendbares Wissen und Vorgehen für eine bestimmte Aufgabe	Verfolgt ein Ziel und nutzt verfügbare Werkzeuge, Daten und Fähigkeiten (Skills) selbstständig	Verbindet mehrere Schritte und Agenten zu einem Prozess

Mehr dazu: Milan Pincar, Theiasolutions

Fundament: Ihr Unternehmenswissen – auffindbar, aktuell, geschützt → Maia.ai

Anhang

Quellen

› Stanford HAI: AI Index Report 2026 (April 2026) und 2025 – Investitionen, Adoption, Inferenzkosten
› McKinsey: Global Survey «The state of AI in 2026: On the road to ROI» – Skalierung, EBIT-Beitrag, High Performer, Agenten
› OpenAI: Angaben zu wöchentlich aktiven ChatGPT-Nutzern (Feb. 2025 bis DevDay, 29. Sept. 2026)
› Comparis/Innofact: Umfrage zur KI-Nutzung in der Schweiz, März 2026, n=1'035
› AXA Schweiz/Sotomo: KMU-Arbeitsmarktstudie 2026, n=336 KMU, Medienmitteilung 15.9.2026
› UBS/Intervista: UBS Outlook Schweiz Q2 2026, Umfrage bei rund 2'500 Firmen, 19.5.2026
› AWS: «Das Potenzial von KI in der Schweiz 2026 erschliessen», August 2026
› Dun & Bradstreet: AI Momentum Index Q2 2026 (Schweiz)
› Gartner: Prognose zu aufgabenspezifischen KI-Agenten in Unternehmensanwendungen, 26.8.2025
› Tracxn (Sept. 2026), zitiert nach ToolDirectory.AI: rund 36'000 KI-Unternehmen
› Hugging Face: öffentlich verfügbare Modelle, gerundete Bestandszahlen; Kategorien und Modellübersicht: Metagon

METAGON

Experts in IT-Business-Alignment