



Potenzialanalyse für Standardisierung und Outsourcing der digitalen Arbeitsplätze

Die Helsana AG ist eine Schweizer Krankenversicherung und beschäftigt schweizweit über 3'400 Mitarbeitende. Mit rund 2 Millionen Versicherten und einem Prämienvolumen von über 7.1 Milliarden Schweizer Franken ist die Helsana AG der führende Kranken- und Unfallversicherer der Schweiz.

Helsana

Engagiert für das Leben.

Helsana AG
www.helsana.ch

«Die Potenzialanalyse der Metagon anhand der IT-Sourcing Benchmark zeigte uns auf, dass ein Sourcing des EWP die Kosten für den Betrieb wesentlich reduziert.»

Harald Häuschen,
Leiter IT-Betrieb, Shared Service and Solution

Zum Projekt

Potenzialanalyse, IT-Sourcing Benchmark, Evaluation Sourcing-Provider, Infrastruktur und DWP
Dauer: 4 Monate

METAGON

Hardturmstrasse 133
8005 Zürich
metagon.ch
info@metagon.ch
043 299 70 10

Möchten Sie mehr über dieses Projekt erfahren?
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.
Wir freuen uns über Ihre Anfrage.

Herausforderung

Die Helsana betreibt und entwickelt die digitalen Arbeitsplätze inklusive der O365 Apps (DWP) selbst. Die interne Supportorganisation unterstützt bei Problemen mit dem Client oder mit der Hardware. Mit der strategischen Initiative work@helsana verfolgt Helsana das Ziel, den Mitarbeitenden einen modernen Arbeitsplatz zu bieten. Um alle Möglichkeiten auszuloten, wurde Metagon damit beauftragt, mit einer Potentialanalyse herauszufinden, ob ein Sourcing und somit auch eine Standardisierung des DWP zu Effizienzgewinnung und erhöhter Innovation führt.

Lösung

Basierend auf der Analyse der bestehenden DWP-Lösungsarchitektur und Prozesse wurden die möglichen Sourcing-Schnitte besprochen. Dabei legte man den Fokus stets auf Standardisierung und Innovationsfähigkeit der zukünftigen DWP-Lösung. Die Kosten für den Betrieb dieser Lösung wurde anhand der «IT-Sourcing Benchmark» der Metagon erhoben und mit den internen Kosten verglichen. Zentral bei diesem Vergleich ist die Normierung der Services, so dass diese kongruent sind.

Resultate

Aus der Potenzialanalyse geht hervor, dass das Sourcing des Betriebs der DWP inklusive der O365 Applikationen an einen Provider eine flexible Kostenstruktur und ein signifikantes Sparpotenzial bietet. Durch das Sourcing werden in der Helsana zusätzlich wichtige Ressourcen für Innovationen und neue Projekte zur Förderung der digitalen Transformationen freigesetzt. Metagon konnte anhand der Potenzialanalyse der Helsana aufzeigen, welche Faktoren dafür zentral sind und wie die Effizienzgewinnung realisiert werden kann.