



# Evaluation eines Sourcing Partners für die digitalen Arbeitsplätze

Die Helsana AG ist eine Schweizer Krankenversicherung und beschäftigt schweizweit über 3'400 Mitarbeitende. Mit rund 2 Millionen Versicherten und einem Prämienvolumen von über 7.1 Milliarden Schweizer Franken ist die Helsana AG der führende Kranken- und Unfallversicherer der Schweiz.

## Herausforderung

Metagon führte für die Helsana eine Potenzialanalyse zu den Themen Standardisierung und Outsourcing der digitalen Arbeitsplätze (DWP) durch. Diese hat ergeben, dass ein Auslagern des DWP zu einer Kosten- und Effizienzgewinnung führt. Basierend auf dieser Erkenntnis hat die Helsana entschieden, Teilbereiche des DWP zukünftig als Dienstleistung zu beziehen und beauftragte die Metagon, den passenden Service Provider zu evaluieren und die Projektleitung zu unterstützen.

## Lösung

Die Basis der Ausschreibung ist der festgelegte Sourcing-Schnitt. Die Stakeholder erkennen daran, welche Services der Anbieter erbringen wird und welchen Teil des DWP bei der Helsana verbleibt. In einem ersten Briefing wurden die potenziellen Anbieter über das Vorhaben informiert. Anschliessend hat Metagon in der RFP-Dokumentation die Services beschrieben und mit Helsana das Preisblatt für die zu offerierenden Services festgelegt. Anhand der einreichten Angebote wurden drei Anbieter zu Präsentation ihrer Lösung eingeladen. Helsana hat sich am Ende des Prozesses für das Angebot entschieden, das sie am meisten überzeugt hat. Metagon unterstützte die Helsana in der Rolle des Co-Projektleiters.

## Resultate

Das Auslagern des DWP an einen Service-Provider ermöglicht es der Helsana, die gesamte IT-Architektur weiter zu standardisieren, die Komplexität zu reduzieren und Sparpotenziale wahrzunehmen. Die Gewinner des Outsourcings sind vor allem die Mitarbeiter, die dank der modernisierten DWP-Infrastruktur mehr Flexibilität haben und Ressourcen effizienter und einfacher einsetzen können. Mit Metagon als Co-Projektleiter wurden die Aufgaben in Zeit, Qualität und Budget erfolgreich ausgeführt.

# Helsana

Engagiert für das Leben.

Helsana AG  
[www.helsana.ch](http://www.helsana.ch)

*«Der Evaluationsprozess der Metagon war transparent, zielführend und effizient. Dank Metagon konnte Helsana ihre ehrgeizigen Vorgaben erreichen und die Standardisierung vorantreiben.»*

Harald Häuschen,  
Leiter IT-Betrieb, Shared Service and Solution

### Zum Projekt

Potenzialanalyse Sourcing DWP, Evaluation Sourcing-Provider, Co-Projektleitung für Einführungsprojekt  
Dauer: 17 Monate

# METAGON

Hardturmstrasse 133  
8005 Zürich  
[metagon.ch](http://metagon.ch)  
[info@metagon.ch](mailto:info@metagon.ch)  
043 299 70 10

Möchten Sie mehr über dieses Projekt erfahren?  
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.  
Wir freuen uns über Ihre Anfrage.