

METAGON

EXPERTS IN IT-BUSINESS ALIGNMENT

IT Sourcing Kostenvergleich

Version Juni 2015

Metagon AG
Hardturmstrasse 131
8005 Zürich

Anfragen:
Tel: 043 299 70 10
Email: info@metagon.ch

Scope & Results Benchmark 2014

Scope

Unsere Marktpreis-Analyse für «Managed Services» und «Infrastructure as a Service» basiert auf Angeboten von real ausgeschriebenem Sourcing Projekten. Die evaluierten Services sind hoch standardisiert und somit vergleichbar. Neben physischen und virtuellen Servern wurden Services für NAS und SAN Storage, Managed Mail Service sowie Citrix Terminal Services verglichen.

Die Analyse basiert auf den Angeboten von 13 Providern. Ein Provider wurde nur berücksichtigt, wenn dieser in der Schweiz mindestens zwei zertifizierte Rechenzentren betreibt und den Betrieb mit lokalen Teams ausführt. Alle Provider gehören zu den etablierten IT Sourcing Anbietern.

Ergebnis

Der Markt für IaaS Services reift rasch. Etablierte, grosse Anbieter werden von agileren Providern herausgefordert. Die einzelnen Benchmarks zeigen grosse Preis-Unterschiede. Marktgerechte Preise kann nur anbieten, wer die Prozesse automatisiert hat (Provisionierung, Konfiguration, Überwachung, Migration, Updates) und schlank organisiert ist.

Eine Reduktion der jährlich wiederkehrenden Kosten um bis zu 35% gegenüber bestehenden Verträgen, welche vor 3-5 Jahren abgeschlossen wurden sind durchaus realistisch. Der Aufwand für die Anbieter-Evaluation und das Transitionsprojekt lässt sich oft in einem Jahr amortisieren.

Empfehlung

IT Sourcing ist heute etabliert. Unternehmen, die ihre IT bereits ausgelagert haben, sollten die Kostenstrukturen ihres aktuellen Sourcing Partners in regelmässigen Abständen prüfen (tiefere Preise, mehr Services). Für Unternehmen, die IT Commodity Services selbst erbringen, lohnt sich eine Marktabklärung: Heute sind reale Kostensenkungen gegenüber interner Leistungserbringung durchaus realistisch.

Einführung

Metagon AG

- unabhängiges Beratungsunternehmen mit Firmensitz in Zürich
- spezialisiert in IT Business Alignment und ICT Sourcing

IaaS Kosten –Vergleich

- Die Auswertung erfolgte für 6 typische Services, welche für Kunden in einer Private Cloud Umgebung im Datacenter des Providers erbracht werden.

Teilnehmer (Anbieter)

- ICT Service Provider welche über mindestens 2 unabhängige Datacenter in der Schweiz verfügen und hohe Sicherheits- und Service- Anforderungen erfüllen (Bankenstandard).
- Es haben 13 Anbieter an der Studie teilgenommen.

MMP^{adj}

- MMP^{adj} ist der «Metagon Market Price adjusted».
- Zur Bildung des MMP^{adj} werden die Preise im Konfidenzintervall +/- 1.5 σ pro Service berücksichtigt;
- **Der MMP^{adj} ist der Referenzpreis für einen laufenden Vertrag. Gegenüber diesem werden mögliche Einsparungen oder Mehrkosten auf Basis der Kostenerhebungen bei einer erneuten Ausschreibung in % ausgedrückt.**

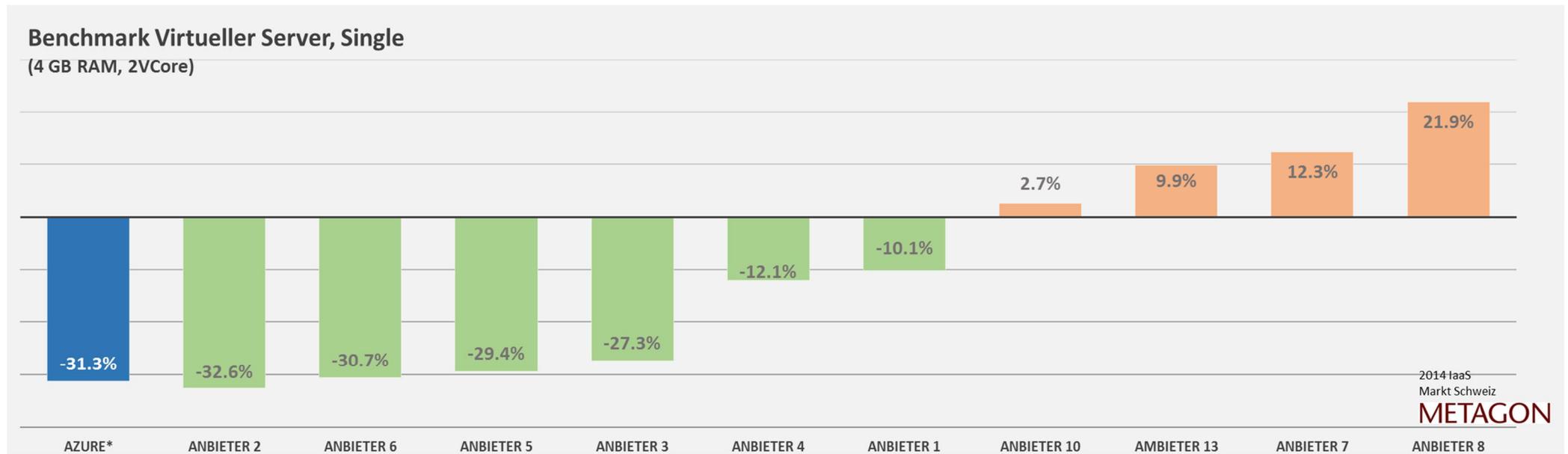
% Abweichung zu MMP^{adj}

- Alle erhobenen Preise werden relativ zum MMP^{adj} verglichen und in einer %-Abweichung ausgedrückt.

σ

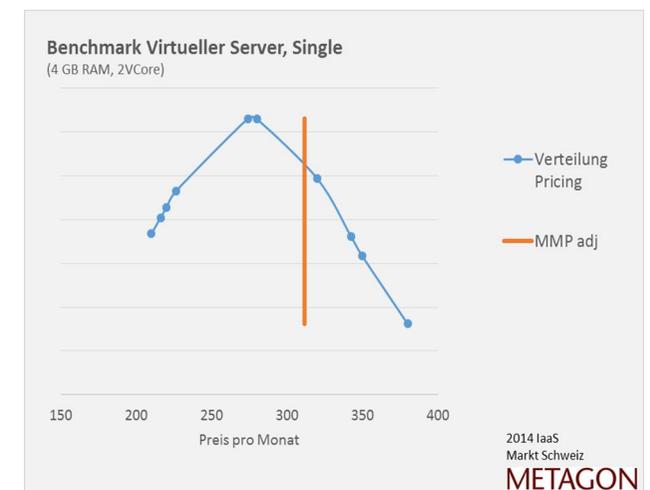
- Standardabweichung bzw. Mittlerer Fehler $\sigma_x = \sqrt{\text{Var}(X)}$

Benchmark Physischer und virtueller Application Server

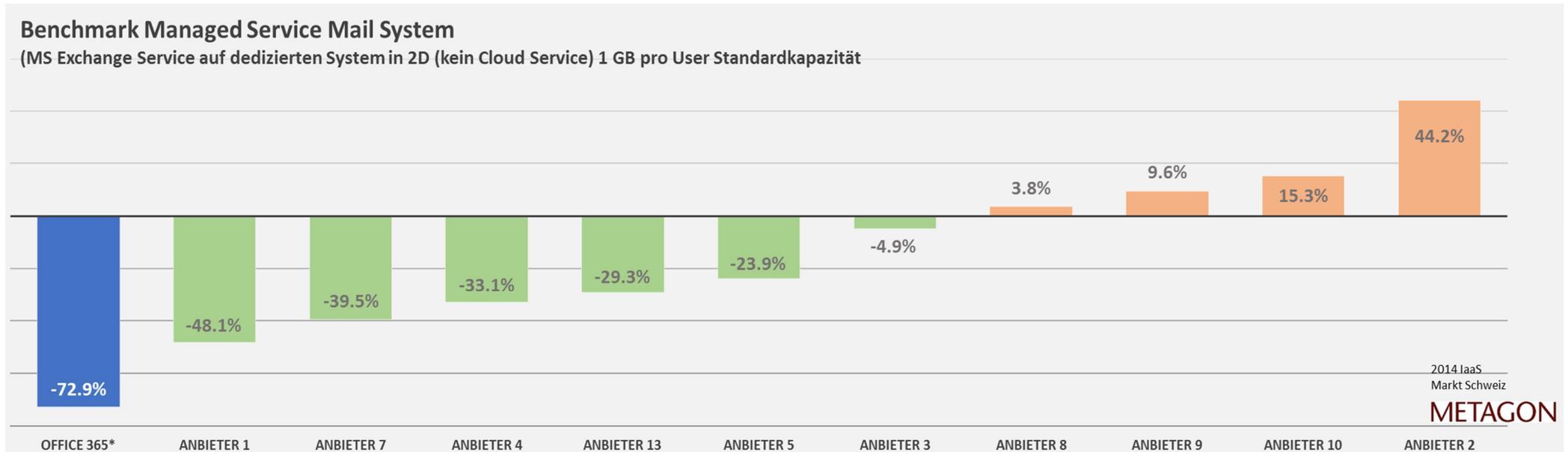


* MS Azure Preise als Vergleichswert. Es wurde die am nächsten liegenden Azure Serverspezifikation zugezogen

- Die Kosten für einen virtuellen Server können durch professionelle Verhandlung um bis zu 30% reduziert werden.
- Bei der Beurteilung der Kosten verschiedener Anbieter ist das Service-Niveau genau zu beachten: Wird der Server nur als Plattform zur Verfügung gestellt (Stichwort: Oberkante Betriebssystem) oder werden durch den Anbieter auch Anwendungen betrieben.
- Lokale Provider bieten virtuelle Server zu vergleichbaren Kosten an wie Microsoft Azure oder anderen Angeboten der internationalen Provider. Dies gilt insbesondere für leistungsstärkere virtuelle Server.

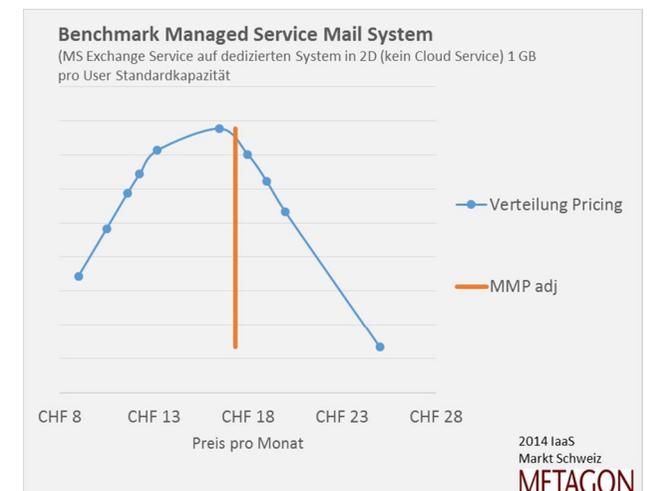


Benchmark Managed Service Mail System



* Office 365 «Business Essential» Offering als Vergleichswert

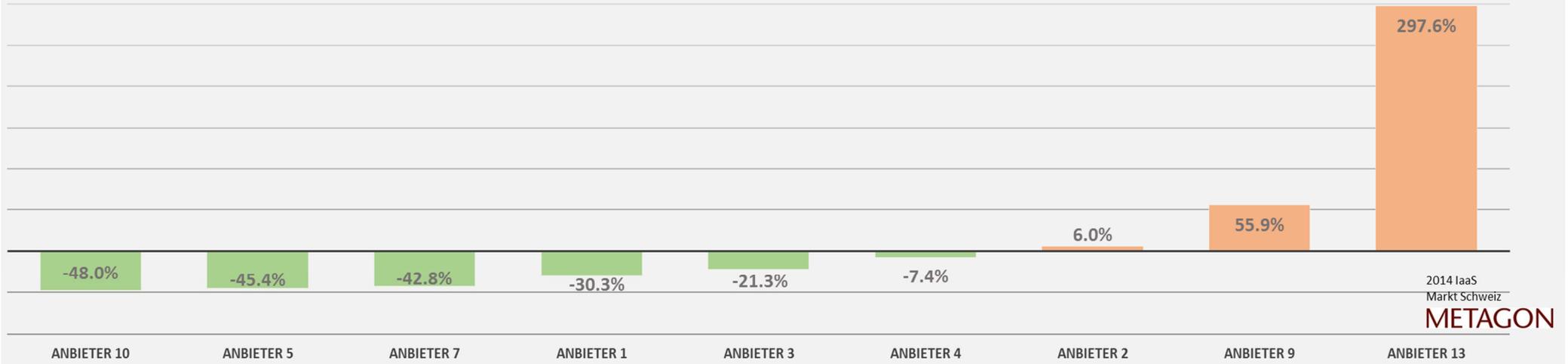
- Die Kosten für eine Standard Mailbox können durchaus bis über 40% tiefer als der MMP^{adj} liegen.
- Die Anbieter haben die Herausforderung durch das Cloud Angebot von Microsoft (CHF 4.70) angenommen und passen ihre Preise langsam an.
- Bei Preisvergleichen mit Cloud-Angeboten sind im Bereich Managed Mail Zusatzservices der Anbieter zu berücksichtigen.



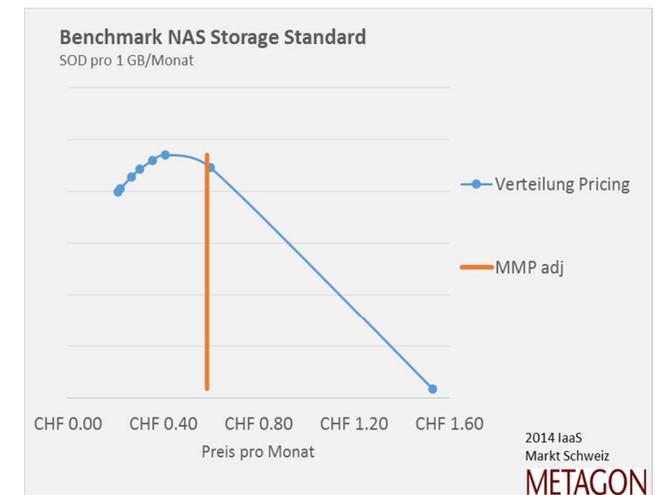
Benchmark NAS Storage Standard

Benchmark NAS Storage Standard

SOD pro 1 GB/Monat



- Bei einer heute angefragten Offerte sollte der Preis pro GB gegenüber dem MMP^{adj} um gut 30% tiefer sein.
- Die Preise für Storage unterliegen einem raschen Wandel, der durch neue Technologien noch beschleunigt wird.
- Beim Vergleich von Storage-Kosten ist besondere Vorsicht geboten, da sich die Leistungsmerkmale der verschiedenen Anbieter stark unterscheiden. Dies gilt insbesondere für den Vergleich mit Public-Cloud-Produkten, wo attraktive Storage-Angebote oft mit sehr bescheidenen I/O-Durchsätzen einhergehen.



Fazit

- **Der Markt für IT Services ist reif geworden: Heute sind reale Kostensenkungen gegenüber interner Leistungserbringung realistisch – bei gesteigertem und garantiertem Leistungsniveau des IT Sourcing Partners.**
- **Auslaufende Sourcing Verträge sollten unbedingt neu ausgeschrieben und nicht nur neu verhandelt werden. Kostenreduktionen in der Größenordnung von 30% sind realisierbar.**
- **Nur wenn Scope und Leistungsqualität eindeutig definiert sind, lassen sich die Angebote verschiedener Anbieter untereinander und mit der internen IT wirklich vergleichen. Ein erfahrener Sourcing Partner hilft die Anforderungen zu spezifizieren, kennt die passenden Anbieter, führt die Ausschreibung durch und weiss, worauf in der Vertragsverhandlung zu achten ist.**
- **IT Sourcing ist auch People Business – es lohnt sich hinter die Kulissen zu schauen, damit sichergestellt ist, dass der Anbieter zum Kunden passt, auch langfristig.**